

## 我市启动“警保联动”主干道巡查便民服务活动

# “保险引导员”沿街巡查缓解交通拥堵

清远日报讯 记者陈荣汉 通讯员徐立平 脚踏电动自行车,头戴安全头盔,后载医药箱和协赔工具,身披穿戴“保险引导员”马甲。6月开始,在早晚交通高峰期,如此行装的“保险引导员”将会出现在市区主干道和拥堵路段,一旦发生交通事故,将为车主提供协助报警、协助报案、现场查勘、现场定损、现场理赔等服务。

6月1日,清远市公安局交警支队、清城区公安局交警大队联合人保财险清远市分公司举办了“警保联动”主干道巡查便民服务活动启动仪式。据悉,“保险引导员”由人保财险清远市分公司派出,在重点路段及区域驾驶着电动自行车沿街巡查,主动发现交通事故,采取见事故即停车制度,保障车险客户(不论在哪家保险公司投保)一旦发生交通事故,能

快速完成理赔。

据悉,针对城市道路日益拥堵、交通事故频发的状况,市交警支队、城区交警大队与人保财险清远市分公司已成功推行“快处快赔e处理”便民服务措施,很大程度上方便了车主快捷处理轻微交通事故,缓解了道路拥堵状况。

为进一步提高工作成效,清远市、清城区交警部门与人保财险清远市分公司再次联合升级服务,推出“警保联动”保险引导员交通巡查便民服务项目,将更好地协助车主快速便捷地处理交通事故、缓解道路拥堵,提升车主和广大市民的满意度。

据悉,目前交警大队已在小市片区、清城片区、源潭片区、石角片区设置多个轻微道路交通事故快处快赔服务点,极大提高了轻微道路交通事故处理效率。



我市推出“警保联动”主干道巡查便民服务活动,促进快捷处理轻微交通事故。清远日报记者 陈荣汉 摄

“‘警保联动’保险引导员交通巡查服务,可以有效地把交警便民服务送到市民的面前,促进交警部门的事处理工作,有效缓解我市道路交通拥堵问题。”市交警支队相关负责人表示。

### 知多D

#### “警保联动”有哪些服务内容?

人保财险清远市分公司相关负责人介绍,该项便民服务的主要内容是:保险公司在市区主干道部署保险引导员,以驾驶电动自行车沿街巡查方式,主动发现事故,采取见事故停车、见故障停车制度。一旦发生交通事故,人保理赔服务能第一时间来到群众身边。

保险引导员在征得客户同意情况下,向人保客户提供协助报警、协助报案、现场查勘、现场定损、现场理赔、协助施救、人伤调解、后续索赔指引等增值服务;向广大车主、市民提供现场协助、后续索赔指引、事故协商、义务见证等服务。服务群体为巡查路段发生单方或多方交通事故及车辆发生故障的车主。“无论该车辆是在哪家保险公司投保的,都可以接受该项服务。”

同时,保险引导员在巡查期间,

发现交通拥堵时将主动协助交警部门指挥和疏导交通。

#### “保险引导员”什么时候出现?出现在哪里?

根据活动相关实施方案,人保财险清远市分公司先行安排10名“保险引导员”在市区主干道和拥堵路段实施巡查服务,巡查服务时间为工作日上午7:30—8:30,下午17:30—18:30。

巡查线路主要有两条,其中第一条从亿科大厦出发,途经人民四路、富强路、清远大道,左转进入连江西路返回;第二条从亿科大厦出发,途经江南大道、北江三路、北江二路,右转进入凤翔大道,再左转从人民二路、人民三路返回。

人保财险清远市分公司表示,下一步,该公司将进一步扩大巡查服务覆盖范围,引导和帮助事故车辆快速撤离现场,有效改善市区交通拥堵问题。

### 中央环境保护督察“回头看”

## 企业燃煤锅炉烟气排放管道有缺口 汽车维修店调漆作业未在密闭空间进行



### 环保曝光台

据了解,技术督查组此次共对清远市雄兴工业园1家工业企业和市区广清大道、清远大道周边4家汽车维修店进行督查。督查发现,清远市天隆合成革有限公司燃煤锅炉废气除尘设施为水膜除尘,且烟气排放管道有缺口,部分处理后烟气经缺口排

清远日报讯 记者申文 昨日,我市2018年大气污染防治百日攻坚行动技术督查组对市区部分汽车维修点和工业企业进行督查,发现存在企业燃煤锅炉烟气排放管道有缺口,汽车维修店调漆作业未在密闭空间进行等情况。

出;部分含VOCs物料的调配和转移未做好密闭,调配工序废气收集装置抽风风力弱。

此外,督查发现,清远市南菱源通汽车维修店(位于广清大道南菱汽车城内)喷漆房活性炭吸附装置的吸附剂未及时更换,开油调漆作业未在密闭空间进行。



天隆合成革公司处理后燃煤烟气的输送管道有缺口

南菱源通汽车维修店的开油调漆作业未在密闭空间进行。

# 红黑榜

## 市区建筑工地施工扬尘治理红黑榜发布

清远日报讯 记者何帆 自我市启动建筑工地扬尘治理专项工作以来,市住建局成立了5个专项巡查小组,对市区110多个建筑工地开展扬尘治理百日攻坚行动。日前,针对前期检查结果,市住建局发布市区建筑工地扬尘治理“红黑榜”,其中,5个项目因施工中扬尘污染严重、治理措施不到位等问题上了“黑榜”对不合格的工地,市住建局已向相关单位下达了督办通知,同时对相关单位负责人进行约谈。

今年5月以来,为高质量完成建筑工地扬尘百日攻坚工作任务,减少建筑工地扬尘对空气的影响,市住建局整治期间各专项巡查组实行“5+2”工作模式连续作业,对整改情况严格按照整治标准和时间节点要求,不间断地检查、复查,切实落实集中整治工作任务。

检查发现,市区大部分建设单位、施工企业、监理单位对建设工程扬尘治理工作高度重视,能够积极落实扬尘治理相关措施,

但仍有少数单位对扬尘污染治理工作重视不够、疏于管理,施工现场存在扬尘治理措施落实不到位现象。

据统计,截至6月6日市住建局共出动巡查人员2000余人次,巡查工地1300宗次。对于不达标的项目,采取多种强制性措施和非常规手段,强力推进工地扬尘治理工作,包括对61宗整改不力的工程项目责令停工整改,并停止常规材料及一切现场检测活动;根据《大气污染防治法》等法律法规,对施工扬尘措施落实不到位的40宗项目进行立案查处,同时对相关单位负责人进行约谈。

据悉,市住建局巡查组接下来将继续加大对建设工程的巡查,对建设工程未采取扬尘治理“7个100%”等有效防治措施致使大气环境受到污染的,市住建局将立即停工整改;对于新报建项目,未落实相关扬尘防控措施的一律不予办理施工许可证。

### 红榜:扬尘治理工作较好工地

序号	项目名称	建设单位	施工单位	监理单位
1	瀚清华府	清远市首宏房地产有限公司	中国建筑第二工程局有限公司	清远市卓越工程建设监理有限公司
2	敏捷东城水岸三期(1.3号地)D区55-59#、65-71#、81、82#商铺	清远市敏捷房地产开发有限公司	江西中联建设集团公司	广州城工建设监理有限公司
3	清远市人民医院二期工程	清远市代建项目管理局	江西建工第一建筑有限责任公司	卓越建设监理有限公司
4	德晟商务大厦1#楼-3#楼及地下室	清远市德晟投资集团有限公司	广东华坤建设集团有限公司	清远中正工程监理有限公司
5	碧桂园新亚山湖城C区二期18#-20#	清远碧桂园新亚房地产开发有限公司	上海建工五建集团有限公司	广东国晟建设监理有限公司

### 黑榜:扬尘治理工作较差工地

序号	项目名称	建设单位	施工单位	监理单位
1	彰泰红雅苑	清远市万力源投资职业有限公司	筑地建设有限公司	广东中火炬监理咨询有限公司
2	恒美花园	清远市恒美房地产开发有限公司	浙江融兴建设有限公司	广东建科建设监理有限公司
3	新城之光碧桂园一标	清远市碧恒房地产开发有限公司	四川省第六建筑工程有限公司	广东国晟建设监理有限公司
4	倚湖居	清远市泛盈置业发展有限公司	广东吴川建筑安装工程有限公司	清远中正工程监理有限公司
5	时代花城	清远市喜龙房地产开发有限公司	江苏省第一建筑安装集团股份有限公司	广州广大工程项目管理有限公司

### 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第五批 2018年6月9日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
1	D41	双塘村红砖厂生产过程中排放浓烟。附近采石场及红砖厂的车辆进出,把马路压坏了,出入不方便。	清远市阳山县	非金属加工制造	正在办理中	/	/	/
2	D75	佛冈县碧桂园清泉城27-28街业主反映距离一百米左右有养猪场(莲瑶村养殖场),无证经营,该范围为禁养区,非法建筑,没有任何审批手续,猪屎臭味大,影响小区生活健康。投诉到12345,县环保局、国土局、住建局、农业局有法不依、执法不严。	清远市佛冈县	畜禽养殖	正在办理中	/	/	/
3	D76	西岸镇蕉冲村大水塘旁边有一家养牛场,放养牛,污染较大。投诉到镇上,回复说已办理环保保证。该村是严控区,但养牛场却办了环保保证,认为是违规。	清远市连州市	畜禽养殖	6月7日,连州市环保局对养牛场进行检查,检查发现养殖场已办理环保备案手续,经坐标定位比对发现养牛场并非位于严控区、禁养区范围,养殖场内共有牛只46头,养殖过程中产生的废水经过沼气池、鱼塘进行处理,粪便经收集作有机肥使用,废水废渣均循环使用。6月9日上午由信访局牵头会同环保局、科农局、国土局、林业局、西岸镇政府共同前往养牛场进行检查。经核查,该养牛场已办理环保手续,养牛场位置不在严控区、禁养区范围内;养殖场有沼气池、鱼塘等治理设施,对周边环境影响较小;已办理农业、国土手续,符合相关政策规定。目前案件正在调查中。	/	/	/
4	D77	碧桂园清泉城业主反映距离小区100米有一猪场,无养殖手续(国土、农业、环保部门手续),违规建设,臭气熏天。投诉多次,但一直未采取行动,认为佛冈县政府不作为。	清远市佛冈县	畜禽养殖	正在办理中	/	/	/
5	D70	碧桂园清泉城小区旁一大型养猪场,曾向当地政府投诉,联合了环保局、农业局、国土局、规划局一起到现场取证,当时环保部门回复说那里是禁养区,厂房、养猪等设备都是违建,没有任何合法手续,当地政府给了市民回复,要求猪场搬迁,给猪场发了个整改通知书,但没有实际的行动,一年多没有采取任何措施,污水横流、异味严重扰民。	清远市佛冈县	畜禽养殖	正在办理中	/	/	/
6	D71	碧桂园清泉城鸣泉谷里面,距离碧桂园小区不到100米有个养猪场,里面有几百头猪,农业局有到现场鉴定过,这个养猪场是非法养殖场,16年建的,开始只有很少猪,业主也打12345一直投诉,2年了一直没有处理,特别夏天,非常臭,臭气扰民。农业部门去年书面有回复过这个非法养殖场需要拆除,强制关闭。佛冈政府一直不执行,有法不依,执法不严,养猪场反而越来越大。	清远市佛冈县	畜禽养殖	正在办理中	/	/	/
7	X135	“清远市阳山县秤架瑶族乡太平洞村委会和大塘村委会的村民反映: 1、阳山县人民政府违法发放山林权证,导致1.18万亩山林被非法侵占,超过1400万元生态公益林损失性补偿款被侵占。2、南岭国家级自然保护区的设置存在程序违法现象,村民的房屋、农田、耕地被非法变更为自然保护区,影响村民的生产生活和发展。3、投诉阳山县人民政府与乳阳林业局有利益关系,县政府在处理乳阳林场与两个村委会的权属争议上存在违法违规,忽视村民的正常诉求及上访。”	清远市阳山县	生态	正在办理中	/	/	/