清远工贸职业技术学校 2017年度中等职业教育质量年度报告

2018年1月

目 录

1	. 学校情况	1
	1.1 学校概况	1
	1.2 学生情况	1
	1. 2. 1 招生规模	1
	1.2.2 在校生规模与毕业生规模	2
	1.2.3 学生结构	2
	1.2.4 培训规模	3
	1.3 教师队伍	3
	1.4 设施设备	4
2	. 学生发展	5
	2.1 学生素质	5
	2. 2 在校体验	6
	2.3 资助情况	6
	2.4 就业质量	7
	2.5 职业发展	7
3	. 质量保障措施	9
	3.1 专业动态调整	9
	3.2 教育教学改革	10
	3.3 教师培养培训	12
	3. 4 规范管理情况	13
	3.5 德育工作情况	16
	3.6 党建情况	21
4	. 校企合作	23
	4.1 校企合作开展情况和效果	23
	4.2 学生实习情况	27
	4.3 集团化办学情况	28
5	. 社会贡献	28
	5.1 技术技能人才培养	28
	5. 2 社会服务	28

5.3 对口支援	29
6. 政府履责	30
6.1 经费	30
6.2 政策措施	31
7. 特色创新	31
8. 主要问题和改进措施	32
8.1 存在的问题	32
8.2 改进措施	32
附件 1:	34
校企共育"雏燕"的通信运营服务专业人才培养模式的研究与探索	
附件 2:	46
以校企合作为抓手实施现代学徒制,促进工业机器人应用与维护专业发展 附件 3:	57
"园校"共建模拟实训基地,创新学前教育专业教学	

清远工贸职业技术学校 2017 年度中等职业教育质量年度报告

1. 学校情况

1.1 学校概况

清远工贸职业技术学校是清远市政府主办、清远市教育局直属管理的全日制中等职业学校。创办于1993年,是清远市第一所"国家级重点中等职业学校"、广东省首批"示范性中等职业学校"、粤北地区第一所"国家中等职业教育改革发展示范校"。

学校坐落于广东省职业教育基地(东城街学府路 8 号),占地面积 13.8 万平方米,建筑面积 11.3 万平方米,固定资产总值 41462 万元。

学校坚持"市场引路、质量生存、改革创新、特色发展"的办学理念和"厚德、技精、善学、敏行"的育人理念,围绕"办人民满意职校,育社会赞誉人才"的办学目标,重视专业建设,不断深化校企合作,注重培养学生良好的职业素养和专业技能,教育教学改革走在同行前列。学校先后获得"全国职业教育先进单位""广东省师德建设先进集体""广东省安全文明校园""广东省学生工作优秀组织单位""清远市中等职业教育先进单位""清远市文明单位""清远市绿色校园"等荣誉称号。

1.2 学生情况

1.2.1 招生规模

2017年学校共计划招生 2000人,实际录取 2055人,学生报 到数 1987人,其中春季 1926人,秋季 61人,报到率为 96.7%。

表 1-1 2015-2017 三年招生情况表

年份	计划招生数(人)	实际录取数 (人)	实际报到数(人)
2015年	2000	2380	2275
2016年	2000	2171	2098
2017年	2000	2055	1987

数据来源:清远工贸职业技术学校招生就业办数据统计

1.2.2 在校生规模与毕业生规模

学校设有电子技术应用、机电技术应用(机器人应用与维护方向)、计算机技术及应用、数控技术应用、汽车运用与维修、汽车整车与配件营销、工艺美术、学前教育、商务英语、会计、通信运营、电子商务、旅游服务与管理等 13 个专业。现有全日制在校生6281 人, 2017 年毕业生 1782 人。

表 1-2 2015-2017 三年在校生与毕业生情况表

年份	在校生人数(人)	毕业生人数(人)	巩固率(%)
2015年	7060	2029	93.2
2016年	6991	1848	93
2017年	6281	1782	95

数据来源:清远工贸职业技术学校招生就业办数据统计

1.2.3 学生结构

学校良好的办学成效,赢得了社会的赞誉。近几年学校招生火爆,有71.5%生源来自清城区所属20间初中学校。

表 1-3 2015-2017 三年学生结构情况表

年份	年份 生源结构		分 生源结构 户籍结构 性别		性别结构 民族		民族	
	清城区内	清城区外	城市	农村	男	女	汉	少数民族
2015年	5956	1104	1833	5227	4233	2827	6986	74
2016年	5227	1764	1181	5810	4374	2617	6934	57
2017年	4455	1826	975	5306	4026	2255	6227	54

数据来源:清远工贸职业技术学校招生就业办数据统计

1.2.4 培训规模

清远工贸职业技术学校依托清远工贸职教集团平台,以政府为主导,积极开展职业学校、企业、职能部门、行业协会之间的多元化合作,创新了"四方联动、学校教育与技能培训及技能鉴定并举"的运行机制,完善了需求驱动、政策保障、资源共享、优势互补、文化融合、动态调整和共同评价的灵活工作机制;构建了以企业管理、技能培养、信息技术为主线的社会培训课程体系和以"清远第十一技能鉴定所"为主体的技能鉴定考证体系。2017年培训量达20116人次、技能鉴定达3454人次。进一步增强了学校服务社会的能力,拉动学校专业建设,拓宽学生受益面,为推动清远中小企业发展做出了贡献。

1.3 教师队伍

学校师资结构能够满足教育教学需要。学校现有专任教师 259 人,校内兼课教师 39 人,校外兼职教师 48 人,生师比为 19: 1。本科以上学历 272 人,占教师比例的 91. 3%;硕士学历 7 人,占 2. 34%。高级职称 38 人,占教师比例的 12. 75%。学校专业教师 170 人,"双师型"教师达 112 人,"双师型"教师比例为 65. 9%;省级教学名师 2 人;省级名班主任培养对象 1 人;市级名校长工作室、名教师工作室和名班主任工作室主持人各 1 名;学校专业带头人培养对象 15 人、骨干教师培养对象 76 人。2017 年学校又新推荐市级专业名师 2 名,名班主任 1 名作为培养对象。

学校大力开展教师培训。2017年,学校选派教师参加各级各 类培训进修 457人次,其中省级以上 62人次,市级 37人次,学校 校本培训 358人次,学校投入经费 86万元。

表 1-4 2016、2017年教师结构表

	指标	2016年	2017年
在	职教师数 (人)	300	298
专任	教师总数(人)	261	259
双	师型教师 (人)	119	121
校外	、兼职教师(人)	48	48
在职教师	大专(人)	23	17
学历结构	本科(人)	270	274
7 // 2 - 1 / 1	研究生(人)	7	7
左阳 44 压	高级职称(人)	38	38
在职教师 职称结构	中级职称(人)	158	160
小 你 给 的	初级职称(人)	104	100
	生师比	19. 8: 1	19. 5: 1

数据来源:清远工贸职业技术学校教务处数据统计

1.4 设施设备

2017年学校实训中心利用国家、省、市各类专项资金及学校自筹资金投入实训基地建设累计 625 万元,合作企业投入 75 万。新增实训工位 556 个,新增实训设备 322 台套,新增多媒体电教平台 122 套,校企合作共建生产性实训室 2 个。目前,学校实训建筑面积 32625 平方米,实训设备总值达 5250 万,实训室场 124 间,学生实训工位 5069 个。各专业实训室场发展较为均衡,室场建设形成了国家、省级、市级、学校四级实训基地框架体系,为各专业深化人才培养模式和实践教学模式改革提供了坚实的硬件支撑。学校图书馆藏书满足教学和学生成长需要,现有纸质图书 7.3 万册,比 2016 年增加 3000 册,生均纸质图书 11.7 册。百名学生教学用计算机 37.13 台,学校已拥有校外实训实习基地 72 个,实训课程开出率 100%。

表 1-5 2017 年基本办学条件指标生均数

指标项目	2016年	2017年
生均教学仪器设备值(元/生)	7366	8358
生均实训工位(个/生)	0.76	0.81
生均图书(册/生)	10.8	11.7
生均实践场所面积(平方米/生)	4. 15	5. 19
百名学生教学用计算机(台)	28. 96	37. 13
新增教学科研仪器设备(万)	499.9	204

数据来源:清远工贸职业技术学校装备中心数据统计

2. 学生发展

2.1 学生素质

为实现素质教育,提高学生综合知识和专业技能水平,每学期组织期末统一考试,学生成绩优良,毕业率较高,情况如下:2017年度学生操行合格率达94.2%,体质测试合格率达80.8%;毕业率达99.8%。文化课合格率达91.8%以上,其中语文94%,数学90.5%,英语92%,德育99%,计算机基础96%;专业技能合格率达93.5%,学生双证书率98%。学生参加各类技能竞赛,成绩喜人,获国家级技能竞赛奖1人,省级奖13人次,市级奖101人次,我校学生技能竞赛成绩在清远市同类学校处于领先地位。



图 2-1 文化课合格率、专业技能合格率、体质测试合格率示意图

2.2 在校体验

学校为学生搭建了展示自我的舞台,提供感恩师长、扶贫助困、服务社区、服务社会的机会,通过开展丰富多彩的社团活动让学生充分发挥自己的兴趣爱好和个性特长,增强了学生的自信心。2017年度我校通过创建文明校园,形成了校风正、学风浓、教风严谨的良好局面,赢得了社会各界的普遍赞誉,校园文化与社团活动满意度为95.6%。学生在校的学习及生活满意度平均为90.3%,其中理论学习满意度为89.9%,专业学习满意度为93.4%,实习实训满意度为90.8%,校园生活满意度为87.5%,校园安全满意度为93.7%,毕业生对学校的满意度为98%。

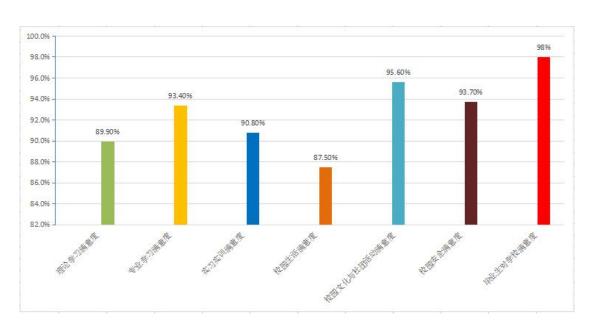


图 2-2 学生校园生活、学习、实习实训等七项满意度调查示意图

2.3 资助情况

学校建有专门负责学生资助管理机构,并严格执行国家相关资助与免学费政策。2017年,我校享受免学费的学生4650人,享受国家助学金的学生558人,收到上级财政下拨国家助学金55.8万元,生均1000元。

学校建有家庭经济困难学生资助体系,设立"爱心基金",成立"爱心基金"理事会,制定了《清远工贸职业技术学校"爱心基金"管理章程》,2017年学校"爱心基金"资助6名因突发事故导致家庭经济困难的在校学生,金额为1.92万元。

2.4 就业质量

我校毕业生主要面向清远本地、珠三角地区各类企业,尤其在清远国家高新区产业园、广清工业园、广东长隆集团等园区的优质企业就业,以清远市汽车维修行业协会和清远市电子商务促进会引领专业就业,2017年毕业生人数1782人,就业人数1625人,就业率90.64%,对口就业率72%,本地就业率80%。初次就业起薪平均为2418元/月。升入高等教育人数为150人,占就业人数8.18%。我校毕业生以综合素质高,实践能力强,适应岗位快受到用人单位广泛好评。

表 2-1 2017 年毕业生情况一览表

毕业	就业	一次性就业	对口	本地就业率	升入高等教
生数	人数	率	就业率	个地机业平	育比例
1782	1625	90.64%	72%	80%	8.18%

数据来源:清远工贸职业技术学校招生就业办数据统计

2.5 职业发展

学校以培养学生职业能力为目标,以职业活动为主线,以项目为载体,推进课程和教学方法改革,开展第二课堂、技能节等活动,培养学生自主学习能力;学校以"锻炼自我、服务社会,劳动光荣"为宗旨,开展创业教育,分别成立了"扬帆"服务公司和汽修服务中心。"汽修服务中心"提供汽车美容、修理等服务。"扬帆"服务公司承担卫生清洁及快递服务,服务公司以勤工俭学的方式,让学生尝到了劳动光荣、劳动收获的甜头,培养了学生岗位适应能力、

岗位迁移能力、创新创业能力,提高了学生综合素质。学校先后下 发调查问卷 436 份, 就毕业生工作后的情况进行调研, 结果显示我 校毕业学生的学习能力、岗位适应能力、岗位迁移能力、创新创业 能力均得到了社会的好评,特别是得到了相关企业的信任, 雇主满 意度达到 95.7%, 学生对企业管理满意度达到 94.8%, 学生发展前 景满意度 92.1%。

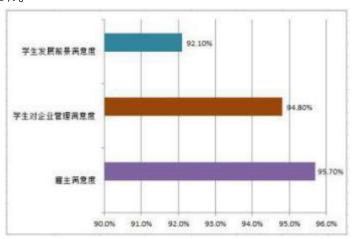


图 2-3 雇主满意度、学生对企业管理满意度、学生发展前景满意度调查示意图



图 2-4 学生职业发展图片

3. 质量保障措施

3.1专业动态调整

学校按照"依托行业、对接产业、锁定职业、服务就业"的专业建设思路,依据专业建设发展规划,围绕清远市产业发展重点,不断优化专业结构,调整专业方向,全校专业分为现代制造业、信息技术类和现代服务类三大专业群,专业数达到13个。2017年度学校计算机应用、学前教育、商务英语、旅游管理等4个专业实现了"3+2"中高衔接。目前学校正研究实施电子商务专业群建设,申报智能家居、光电技术应用专业。

表 3-1 学校专业设置一览表

序号	专业群	专业名称	专业技能方向名称	
		W 12-1 - 11. 15	数控车削加工	
1		数控加工技术	数控铣削加工	
	ㅠ ハ 사 사 ル	汽车运用与维修	汽车机械维修	
2	现代制造业	7012/107/20	汽车电器维修	
			汽车美容	
3		汽车整车与配件营销	汽车整车与配件营销	
			电子产品维修技术	
4	信息技术类		电子技术应用	电子产品制造技术
5		机电技术应用	工业机器人应用维护	
6		计算机应用	计算机应用	
7		通信运营服务	通信运营服务	
8		商务英语	商务英语	
9		会计	会计	
10		电子商务	电子商务	
11		旅游服务与管理	旅游服务与管理	
12	现代服务类	工艺美术	工艺美术	
13		学前教育	学前教育	

数据来源:清远工贸职业技术学校教务处数据统计

3.2 教育教学改革

课程体系建设。学校基于"素质核心,能力本位"的课程理念和培养目标,以人的发展为核心,面向学生职业生涯,三大专业群分别构建专业能力训练课程与人文素质培养课程两个系统兼备的"能力本位,任务引领"的工作过程系统化课程体系和"课岗对接、课证相融"模块课程体系。专业课程体系建设着力于工作过程导向项目化、模块化课程建设,重在职业能力培养;公共基础文化课程建设着力于落实立德树人根本任务,把培育和践行社会主义核心价值观融入教育教学全过程,把提高职业技能和培养职业精神高度融合。公共基础文化课程的主要任务是引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观,提高学生思想政治素质、职业道德水平和科学文化素养,为专业知识的学习和职业技能的培养奠定基础,满足学生职业生涯发展的需要,为终身学习打基础。

2017年底,学校校本教材(含实训教材)达到48本,其中公开出版教材16本。建有17门网络课程、39门试题库、2030个电子教案库、677个电子课件、3.1TB数字化素材资源,10.2万册电子图书等。

丰	3 - 2	学校课程建设一	监主
77	$\mathfrak{I} = I$	7 N K M 4 D —	M. 77

序号	内容	数量
1	专业人才培养方案	14 个
2	核心课程标准	7) 09
3	精品课程	5 门
4	校本教材	48 本
5	公开出版教材	16本
6	网络课程	17门

数据来源:清远工贸职业技术学校教务处数据统计

教学模式创新。学校以"学生为中心"改革课程教学,在实操 教学中采用理实一体、小班制、小项目和小竞赛的"三小"教学模

式,在教学方法上广泛采用"任务驱动、项目引领"等教学方式方 法,理论教学中推广"10+30"课堂教学模式,有效地提升了教学 质量。学前教育专业部开展了与清远市、清城区的部分优质幼儿园 合作,将认识实习、跟岗实习和顶岗实习较好地结合起来,2017 年园校合作挂牌 4 家。学前教育专业还开展"九个一考核",围绕 幼儿教育基本功把一个教案、一手粉笔字、一个绘画等 9 个项目纳 入常态化考核,针对性提高教学质量。智能制造与汽修专业部实施 与清远本地制造业企业开展校企共同培养技能人才,企业参与教学 培养逐步深入, "新时速班""敏实班""武藏班""丰田班"等 特色教学班级分类型、分层次逐步在推进。信息自动化专业部通信 运营专业与中国电信 10000 号深圳区域中心开展的紧密型对接培 养已经升级到 4.0 版本, 2017 年 6 月我校全仿真电信呼叫实训室 投入使用,将企业真实业务引入课堂教学,实现了岗位技能与教学 内容对接。 财经商务专业部重点研讨了电子商务专业群建设, 旅游 管理专业与清远知名旅行社开展了"订单班"培养试点。教育教学 改革特色愈加鲜明,成效初见。

学校重视中高职衔接工作,2017年学校181人参加"3+证书" 高考,160名同学分别被省内各高职院校录取,录取率达88.6%。 57名同学参加由清远市职业技术学院举办的三二分段转段考试, 全部被该院录取。

信息化建设。学校信息化建设成效显著,2017年,学校在课室安装了计算机云平台100套,投入80万元,为教师提供了一个全新的信息化教学环境;学校对校园监控系统进行改造,增加150个监控点,加大学校教育教学监控力度;开展了计算机专业数字化课程教学资源、汽修专业一体化实训室数字化课程学习系统等两项

教学信息化建设试点项目建设,共开发了6门课程教学资源,学习平台2个,顺利通过省级结题验收。

评价体系建设。学校构建了以综合职业素质考核为主的"三主体、三维度"学生评价体系和以岗位技能为考核点的"9个1"专业能力测评体系,引入企业和社会评价与监督,促使教学质量不断提升,保障了培养学生综合职业能力。

3.3 教师培养培训

学校按照"师德为先、学生为本、能力为重、终身学习"的师资队伍建设理念,制订了《清远工贸职业技术学校师资队伍建设五年规划》,完善了《清远工贸职业技术学校关于加强"双师型教师"的若干规定》《清远工贸职业技术学校专业带头人(学科带头人)选拔任用暂行办法》等8个制度,营造"以德治校,以德执教"的良好环境,规范了师资队伍建设的保障机制;创新"校企联动、双岗交替"的校企共建双师结构教师队伍建设模式。

2017年9月,学校出台了《清远工贸职业技术学校关于构建 优秀教学团队的管理意见》,将优秀教学团队建设纳入学校今后发 展的主要工作任务。根据管理意见,在各专业部组建1-3个教学团 队,开展与专业建设、课程建设、校企合作、学生发展等有关的研 究,通过团队活动这一载体,力图培育专业带头人与骨干教师,整 体提升学校教师队伍力量。

一年来,学校师资队伍建设取得明显效果。继续培养专业带头人16人、骨干教师74人,新推荐清远市"名教师工作室"主持人2名和"名班主任工作室"主持人1人。1名教师获省信息化教学设计一等奖,2名教师获省青年教师教学能力大赛二等奖,2名教师继续参加"广东省教学名师"和广东省中等职业学校"百千万人

才培养工程"首批专业名师培养对象工程,1名教师参加清远市青年教师汽修专业教学竞赛获得一等奖。教师在参加各级技能竞赛中获得省级以上奖励达87人次。

学校承担不同层级课题共 21 项,其中 3 项省级课题和 3 项市级课题预计年底可以结题。一年来,学校教师大量撰写教学科研论文 60 余篇,在各级各类期刊发表论文 12 篇,汇编论文集 1 本。

序号	内容	数量
1	教育教学论文获奖	38 篇
2	教学科研课题	21 项
3	汇编论文集	1本(96篇)
4	论文发表在省级或国家级刊物	10 篇
5	省级竞赛 (二等奖以上)	4 项
6	市级竞赛(一等奖)	6 项

表 3-3 2017 年教师部分获奖成果一览表

数据来源:清远工贸职业技术学校教务处数据统计

3.4规范管理情况

学校以内涵建设,提升质量为重点,编制了《清远工贸职业技术学校章程》《清远工贸职业技术学校"十三五"规划》,学校以《清远工贸职业技术学校学校章程》为指引,对已有的教学管理制度进行了修订、补充和完善,完善了《清远工贸职业技术学校教学管理制度汇编》,内容涵盖教学管理职责、教学计划管理、教学运行管理、教学质量管理、校企合作与实践教学管理等九大部分共108 项教学管理制度,制度完备、规范,执行有力,保证了教学工作的有序运行。

教学管理。一是制度建设。针对本校实际,学校把制度建设与情感管理结合起来,制定了《清远工贸职业技术学校教学管理制度 汇编》,教学管理制度 56 个,有力地促进了和谐教学管理平台的 构建。学校完善了教学值班制、督导检查制、教学单位巡查制和学生信息员制,对教学过程实行全方位、全过程的教学检查和质量监控,通过全程监控及时发现教学过程中的资源配置、设备维修、计划调整等问题,并有效地加以解决,有效提高课堂质量。二是队伍建设。学校构建了企业、学校、家长和学生评教体系,校内设置了教务处、专业部管理处、质量与督导管理办公室和专业建设指导委员会等教学管理机构,并出台一系列规范标准和管理办法,对学校教学活动的各个环节进行动态监控和调整,保障了教学工作的有序开展。

学生管理。2017年度德育重点加大队伍建设力度。一是名师引领。学校以省德育研究指导中心专家为引领,以广东省名班主任培养对象陈雪娟工作室为带动,建立了以学生处为主导,陈雪娟老师为主持人,李黛娜、王璟、谌志辉、黄素兰等老师为主体的名班主任工作室队伍,通过理论学习、交流培训、集体研究,以点带面,为班主任水平提升打下了基础。二是课题引领。以我校课题《中职学校名班主任队伍建设研究》(广东省中职德育"十三五"规划重点课题)为引领,开展课题研究工作,加强我校德育队伍建设。

财务管理。学校严格执行物价、财政、教育等部门确定的收费项目、收费标准,挂牌公示;基建和设备购置严格执行招标制度和政府采购政策;建有专门负责学生资助管理机构,并严格执行国家相关资助与免学费政策;建有家庭经济困难学生资助体系,未发生过违反相关规定的情况;学期经费预算、决算以及大宗修缮购置项目在教师代表大会上公布和通过,在实施过程中主动接受教代会和全校教职工的监督,每月的财务收支、各项津贴、补贴发放及时在校园网和学校公告栏进行公示,提升了学校决策的公开化、民主化、透明化。

后勤管理。学校后勤服务规范有序,按照规范程序完成各类专项资金、年度预算资金的政府采购工作;及时维修教室宿舍水电设施、办公桌椅等各类公用设施;及时供应各类办公用品及教学实训耗材;同时,按上级要求及时完成各类材料报送与数据上报。学校后勤工作的及时到位,为学校各类项目建设提供优质服务,保障学校教育教学工作顺利开展。

安全管理。加强安全工作,加大管理和法制宣传教育力度,增加安全基础设施的投资和建设,认真制定和落实"四防"措施,实行教师值日护导制度、24小时值班制度,来访人员登记制度,建立校园突发事件预警机制,每月一次安全大检查,发现安全隐患及时整改。加强交通安全、饮食卫生安全、集体活动安全、防火、防电、防溺水、防雷电等安全教育,增强学生自救、自护能力,每学年组织全体师生进行消防演练。与所有学生、家长、学校各职能部门签定了安全责任书,食堂从业人员均持健康证上岗,严格按上级要求进行食品采购与储藏,严把质量关,执行24小时留样制度,确保师生饮食安全。

科研管理。学校坚持科研引领和服务教育教学原则,2017年度完善了《清远工贸职业技术学校科研课管理办法》,重新修订了市级课题申报的条件和成立校内课题评审专家团队,严把课题申报和强化了课题的全过程管理、课题校内预结题,对市级课题实施月评估制度和学期评估制度,保证了研究各个环节落实到位,真正使课题研究过程成为教师学习交流的过程,成为解决教学实际问题的过程,有效推动了我校教科研工作持续发展。

管理队伍建设。为深化学校人事制度改革,加强学校内部管理,强化部门工作职能,提升工作效率,按照《清远市机构编制委员会办公室关于市直学校内设机构设置的复函》(清机编办函[2014]

203号)中的规定,我校内设机构设置由原来的9个管理机构缩减为8个,学校内设管理机构负责人(中层干部)由原来配备28人调整为16人。

管理信息化水平。学校建有"核心-汇聚-接入"万兆为主干的网络架构,网络覆盖全校区域,集 0A 办公、教学管理、在线考试、在线考勤、校产管理、资源库于一体的数字化网络应用平台,实现了所有子系统的统一单点登录功能,促进现代信息技术与学校教育教学的高度结合,提高了教育、教学、管理、决策和科研的信息技术应用水平。

同时,还开通了校园电视视频,使学校、学生、家长沟通实现了零距离接触。

3.5 德育工作情况

学校坚持立德树人, 注重培育工匠精神, 高举社会主义核心价值观教育的大旗, 深入贯彻落实《中共中央、国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》《中等职业学校德育大纲(2014年修订)》要求, 正着力打造"起凤"教育体系。

清远又名凤城,"起凤"寓意凤凰腾飞,其文化内涵为"臻·美",学校的成长和发展好比一只雏凤的成长与腾飞;培养学生的过程又好比孵凤、育凤、助凤起飞的过程;学校将"凤"文化与地域文化、学校发展历程和学校的教育特色紧密地结合起来,归纳提炼了"起凤"特色文化,挖掘了"臻美"核心文化内涵。德的培养核心在"美"字,即"厚德";技的培养核心在"臻"字,即"精技",学校追求"臻·美",实现"厚德·精技"。它是学校人才培养的两条主线,

学校德育工作以"厚德"为核心理念,分别从礼谦、睿智、诚信和恒真、恒善、恒美六个维度去实施养成教育、心理教育、诚信

教育、感恩教育、职业规划教育等系列德育活动,培养学生的 "儒·雅"之气,使学生成为"品德和美、技能极致"的现代职业 人。

德育课实施情况。为贯彻落实《中等职业学校德育大纲》2014 修订版,学校按照教学大纲足时足量实施《职业生涯规划》《职业 道德与法律》《哲学与人生》《经济政治与社会》《就业指导》等 五门课程的教学,课程覆盖全部学年。同时还以《心理健康》德育 课优质建设课程项目为载体,以《职中生健康人格培养的研究》为 基础,编写《心理健康教育活动项目实务手册》"项目篇"与"实 践篇"等,不断健全心理健康教育体制,改进教学方法,创新教学 内容设计,开展形式多样、切实有效的心理健康教育活动,全面地 提高了学校心理健康教育工作水平。

校园文化建设。2017年我校以创建清远市文明校园和绿色校园为契机,重点打造"起凤"文化,加强校园美化绿化建设,对喷泉、草地、空地进行改造;加强活动阵地建设,建设了匠心苑、国学堂、优秀中华传统文化长廊、家风家训宣传长廊、禁毒教育长廊、长征精神学习展厅、禁毒教育展厅、教师学习中心、休闲书吧、星光大道等10余个教育活动阵地。现在学校绿草茵茵、林木葱郁,校园分区清晰,文化氛围浓厚,落实环境育人。



图 3-1 校园文化建设部分掠影

文明风采开展情况。一是劳动教育活动。每周开设劳动课,组织师生开展"我的工贸•我的景"美化绿化校园活动。二是创业活动。成立由学生自主经营,以"锻炼自我、服务社会、创造价值"为宗旨的服务公司;以商务财经部、智能制造与汽修部为试点,推开了以勤工俭学为宗旨的创业教育,弘扬了"劳动光荣、技能宝贵、创造伟大"的时代风尚,让学生通过体验劳动,懂得感恩父母、感恩学校、感恩社会。三是心理教育活动。学校心理咨询室每学期组织开展"心若安好,便是晴天"心理健康教育周等系列活动,通过活动的开展,让心理健康知识和科学心理精神走进师生心理,进一步促进了我校心理健康教育工作,提升了学生心理健康水平,培养了学生良好的心态,为未成年思想道德建设营造了良好的氛围,促进学生健康成长。



图 3-2 文明风采活动

社团活动情况。我校社团活动以丰富校园生活,促进学生健康发展,张扬个性,陶冶性情,以立品行、增见识、长技艺、提自信和展才华为指导思想而设置,学生自主选择参加,是推进文明校园建设的特色项目。目前我校学生社团有:艺术团、礼仪队、弘贸醒狮队、精武社、广播站、志愿者协会等,相当部分社团经常参加各类比赛和社会活动(包括志愿者活动),并取得较好的成绩,在社会上享有较高声誉。如我校艺术团在2017年参加清远市"童心向党"合唱比赛、"中华经典诵读"比赛中均获中学组一等奖。



图 3-3 学生社团活动

团组织学生会建设。逐步建设完善智慧团建,完成学校共青团基本组织信息数据库,加强和改进学生团员的电子团籍管理。按学期及时整理了团务工作。对团员人数及时进行摸底,积极吸收要求进步的学生加入共青团组织,截止到目前,今年共有260名学生申请加入了共青团组织,比去年增长5%。2017年12月,召开了第二十一次学生代表大会,成立了新的一届学生会,规范学生干部产生程序和履职行为,提升学生会公信度。学生会从原来的八大部门调整为七大部门,部门的调整,更有效率的做好各项工作。一年来学生会开展文明礼仪检查、指导社团开展艺术节、雷锋月、绿色环保月、迎新季、毕业季等系列特色活动。

2017年,学校被授予"清远市文明校园""创建全国卫生城市示范校""清远市禁毒教育先进学校"荣誉称号;组织学生参加清远市中小学经典诵读比赛总决赛,荣获一等奖;组织学生参加清远市中小学"童心向党"合唱比赛,荣获一等奖;在2017年清远市市直学校足球联赛中,清远工贸职业技术学校高中男子、女子足球队,一路过关斩将,在决赛鏖战中斩获佳绩,男、女子足球队双双获得冠军。



图 3-4 学生参加活动获奖部分相片

3.6 党建情况

在清远市直工委和教育局党组的正确领导下,学校党委以马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论、"三个代表"重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入开展"两学一做"学习教育活动,紧紧围绕学校教育教学中心工作,统一思想、凝聚力量,努力抓好干部队伍建设、党风廉政建设、精神文明建设和校园文化建设,注重发挥党委的战斗堡垒作用,为学校的建设与发展打下坚实基础。

坚持和加强党的全面领导。学校党委在工作中坚持立德树人,强化思想引领,全面落实党的教育方针;坚持党管干部、党管人才原则,确保人才强校战略落到实处;参与学校的"三重一大"决策,

为学校完成办学目标提供保证;服务师生,着力解决损害群众利益的突出问题。

加强学校党的自身建设。一是规范优化党组织设置, 落实党的 组织生活制度。学校设党的委员会,以专业系为单位设党的支部委 员会, 党支部内设若干个党小组。设立"党日", 落实"三会一课", 推进"两学一做"学习教育常态化制度化。二是加强党务工作者队 伍建设。合理配备专兼职党务工作人员,按教职工总数的2%配备 专职党务工作人员,培养一批热爱党务工作、熟悉党务工作、党性 修养过硬的党务工作者队伍。三是严格党员教育和发展工作, 健全 党建工作考评体系。认真落实《中国共产党发展党员工作细则》, 严把党员"入口关"。定期评选表彰先进党支部、优秀共产党员和 优秀党务工作者。本年度评选表彰了10名优秀党员,发展了2名 预备党员,有6名预备党员按期转正。四是深化学校文化建设,加 强党组织阵地建设。加强党员活动场所建设,规范配备党旗党徽、 党员活动室及必要的设施等。充分运用信息网络和新媒体技术开展 党员教育管理工作,发挥校刊校报、校园橱窗、校园广播和现代远 程教育网络等宣传教育平台的作用,不断拓展党建工作空间,全面 提高党建工作信息化水平,增强党组织和党员教育工作者在网络上 的影响力和引导力。

落实"两个责任",推进党风廉政建设。一是落实"两个责任", 班子成员履行"一岗双责",率先垂范。强化党的观念,落实党风 廉政建设责任制。学校党委自觉担负起对学校党风廉政建设统一领 导、直接主抓、全面落实的主体责任;纪委运用监督执纪"四种形态",抓早抓小,落实监督执纪问责责任。党委书记与校长、副书记签订党风廉政建设责任书,校长与副校长签订党风廉政建设责任 书,形成一级抓一级,层层压实党风廉政建设责任。领导班子其他成员履行分管范围党风廉政建设责任,履行"一岗双责"。二是加强党的作风和纪律教育,深入开展理想信念和廉洁从教教育,增强党性意识、自律意识和接受监督的意识。组织党员干部学习《中国共产党章程》和《中国共产党纪律处分条例》,提高党员的党性意识,全面贯彻全面从严治党要求,全面落实中央八项规定精神,提高党员干部廉洁自律意识。三是立足于抓早抓小,强化对学校重点环节和重点部位的监督。其一,开展抓早抓小的谈话提醒工作。按照上级部署,积极开展对党政领导干部、部门正副主任和在管理人、财、物等关键岗位工作的教职工进行廉政谈话。其二,建立健全监督机制。完善对基建工程、物资采购等从方案制定、审议、招标、投标全过程监督机制,完善干部选拔任用的管理规定。其三,抓好党务校务公开,确保权力在阳光下运行。

4. 校企合作

4.1 校企合作开展情况和效果

目前,我校建立了72个校外实习基地,为学生进行见习、跟 岗实习、顶岗实习创造了良好的条件。我校先后与广州数控、清远 新时速汽车维修公司、清远敏惠汽车零部件有限公司、深圳市赢合 科技股份有限公司等企业联合举办了机器人、汽车维修、数控加工 等冠名班,实行订单式培养,增强了人才培养的针对性和实用性。 自2013年起至今,学校与广州数控、深圳10000号校企共建机器 人和通信运营专业,共同探索"现代学徒制"育人模式,现已初见 成效,确保学生走出校门就能成为企业的合格员工,实现真正意义 上的校企一体,有效提高人才的培养质量。 健全运行机制,顶岗实习全覆盖,畅运行。学校高度重视顶岗实习工作,与105家企业签订了教学实习基地协议,确保按实习大纲完成专业实践教学任务,顶岗实习专业覆盖率达到100%。建立健全上自校企领导,下到实习学生的顶岗实习管理网络体系,随时掌握学生实习信息,关注学生实习工作以及学习、生活、情感、心理等各方面的动态。

开辟专属通道,稳步提升就业质量。为了拓展就业渠道,提高学生就业质量,学校主动深入广清产业园、清远国家高新区产业园和清远长隆集团调研,与园区里的广东金发科技、欧派家具、天安智谷、华南863、广东豪美铝业、爱机汽车零配件等企业和部分珠三角企业如:新美亚(深圳)通讯、中山武藏、深圳雪铁龙汽车、深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司等知名企业代表磋商洽谈,了解就业信息,为学生就业选择提供真实可靠的参考资料,成功开发了广东豪美铝业股份有限公司、清远金禄科技股份有限公司、清远忠信世纪玻纤有限公司等企业。同时,学校还组织了清远地区幼儿园、清远电子商务促进会、东莞电子商务与清远汽车维修行业协会的专场校园招聘会,为应届毕业生开辟专属的就业通道,吸引了100多家企业参与,形成了企业、毕业生、学校三方共赢的局面。



图 4-1 企业来校招聘

借助区域企业平台,创造就业新机遇。学校转变观念,以清远产业行业、高新园区、广清产业园区合作为契机,借助清远市科技局平台,推进校企合作本地化,抓住机遇,与天安智谷、华南863、长隆集团等多家清远企业合作,为应届毕业生创造实习、就业与创业的新机会。



图 4-2 学校领导率队调研清远工业园

园校合作搭平台,实践体验促成长。为更好地开展"园校结合" 人才培养模式,提高人才培养质量,学校组织学前教育专业学生到 多家本地区幼儿园进行见习,了解保育工作流程,学习融入孩子生 活的技巧,实际组织教学活动,促进学生有意识提高自身的教学技 能,丰富实践经验,调整学习状态,为学生将来走上工作岗位奠定 坚实的基础。

以电子商务专业的优势,携手英德九龙农村合作社,解决农副产品销路难等问题,深化校企合作,以电子商务专业各项优势力量,通过电商平台解决合作社村民的产品销售渠道,学生技能得到提升,村民产品得到销售,解决了出路,有效落实十九大精神,实施乡村振兴战略。

2017年我校产学合作企业总数 105 家,订单培养人数 256 人,共同开发教材 4 本,接受教师企业实践人数 44 人,接受顶岗实习学生 1621 人,输送兼职教师 6 人,接受毕业生就业人数 735 人。

表 4-1 校企合作建设成果一览表

序号	内容	数量
1	签订合作协议的企业数 (家)	105
2	校外实训基地(个)	72
3	校企共同开发教材(本)	4
4	接受教师企业实践人数(人)	44
5	接受顶岗实习学生(人)	1621
6	输送兼职教师(人)	6
7	接受毕业生就业人数(人)	735
8	订单培养人数(人)	256
9	一次性就业率	90. 64%
10	对口就业率	72%

数据来源:清远工贸职业技术学校招生就业办数据统计

4.2 学生实习情况

学校根据上级要求,严格执行教育部、财政部、人力资源社会保障部、安全监管总局和保监会联合印发的《教育部等五部门关于印发〈职业学校学生实习管理规定〉的通知》[教职成(2016)3号]文件精神,详细制定学生顶岗实习计划,签订顶岗实习三方协议书,选择合法经营、管理规范、实习设备完备、符合安全生产法律法规的实习单位安排学生实习,并选派优秀指导老师跟踪指导。调整就业方案,抓住机遇,深化与本地企业合作,学生本地实习率达到80%。

校外顶岗实习。学校发挥校企一体化办学优势,与合作企业建立顶岗实习基地。2017年校外顶岗实习基地接待学生量达 1341 人次,顶岗实习覆盖率达 100%。企业接受毕业生就业 1053 人,毕业生起薪平均每月 3060 元。

校内实践教学。学校高度重视实践教学,建成了教、学、做一体化的校内实训基地13个。把实践教学作为专业教学的核心环节纳入课程体系设置,理论教学与实训有机融合,专业实践教学课程、顶岗实习课程的学时分别占总学时的50.26%和17.37%。

表 4-2 学生实习情况一览表

序号	内容	数量
1	校外顶岗实习基地接待学生人数(人)	1341
2	校外顶岗实习基地接受毕业生就业人数(人)	1053
3	校外顶岗实习补贴(元/月)	2000-2800
4	校内实训基地(个)	13
5	实践教学课程占总学时的比例(%)	50.26
6	顶岗实习课程占总学时的比例(%)	17. 37

数据来源:清远工贸职业技术学校招生就业办数据统计

4.3集团化办学情况

学校是清远工贸职教集团牵头单位,在清远市教育局、经济和信息化局的大力支持下,联合省内13家大中型知名企业、3家行业协会和12家职业学校组建。职教集团根据工作需要下设校企合作指导委员会、专业建设指导委员会和清远乡镇企业培训基地,遵循"共建共用、共有共享"的原则,以人才培养、职业培训、技术服务、文化交流为纽带,出台了《清远工贸职教集团章程》《校企合作工作管理条例》《校企合作管理办法》等系列文件,形成了人才培养方案共商、教师团队建设互派、实训基地建设互派、顶岗实习灵活调整和服务企业双方收益的校企合作运行机制和"政府主导、行业指导、企业参与、学校主体"的多元化办学格局。2017年随着专业的发展,加强了与清远汽车维修行业协会、清远市电子商务促进会的沟通交流,以行业引领专业发展,引领专业深度校企合作。

5. 社会贡献

5.1 技术技能人才培养

2017年顺利从我校毕业的学生1782人,学校为清远本地经济发展培养输送中级技能人才1500人以上,本地就业率80%,毕业生专业对口率达72%。目前86.3%以上毕业生已经或正在成长为生产一线的技术骨干员工,深受社会、企业及用人单位的好评,用人单位满意度95.7%。

5.2 社会服务

学校建立了以"政府搭桥,部门牵线,行业企业参与,学校为 主"的完善的社会服务体系机构,完善了社会服务机构功能及其配 套的管理制度,学校现有清城区社区学院、保育员、普通话培训等 9个培训基地,2017年先后开展了全国英语等级考试、全国计算机等级考试、全国公务员考试、全国会计无纸化考试、教师资格面试、普通话培训及测试、清城区法院录入测试、学校各专业相关技能鉴定、专业技术人员培训、清城区公务员培训等相关培训考证工作,培训人数达到20116人,培训范围覆盖清远市区、英德、佛冈、阳山、连州、连山、连南等区域。

表 5-1 社会服务项目成果一览表

序号	服务项目	数量(人次)
1	全国英语等级考试	249
2	全国计算机等级考试	1167
3	全国公务员考试	1683
4	全国会计无纸化考试	3280
5	教师资格面试	400
6	普通话培训及测试	6207
7	清城区法院录入测试	142
8	清城区法院录入测试	50
9	技能鉴定	1638
10	专业技术人员培训	3500
11	公务员培训	1800
12	合 计	20116

数据来源:清远工贸职业技术学校培训处数据统计

5.3对口支援

积极落实精准扶贫工作。共帮扶 32 户 96 人,帮助 13 户贫困户进行危房改造;实行智力扶贫,吸收 17 名贫困家庭学生来我校就读,学习费、生活费全免。到目前为止,共投入扶贫专项资金12.056 万元(不包括助学费用)。

按着市教育局的要求,学校在专业建设、师资队伍建设方面和 学校管理方面加大力度帮扶"三连一阳"等少数民族地区职业学校 和其它薄弱学校。2017年学校组织专家团队到英德、佛冈等学校 开办"教学诊断与改进"等专题讲座;举办市级公开课交流活动,教师教学能力比赛获奖选手汇报展示、专业教师对口交流及全市班主任能力大赛等一系列活动,展示教育教学改革成果,促进了区域内各职校的校际交流合作。2017年,共计16间学校组团来我校交流学习;来我校接受专业及教学培训的外教师达286人次。

6. 政府履责

6.1 经费

2016-2017 学年政策性资金按时足额到位,学校收到上级财政下拨免学费补助金 1552.8 万元,助学金 61.2 万元,生均拨款 3500元/人;各级财政基建、设备专项投入 1175 万元,学校基建和设备购置严格执行招投标法和政府采购政策。

2016-2017 学年, 我校专项资金投入的建设项目有实训中心专业实训设备 798 万元, 其中中央财政投入 298 万元, 省级投入 500 万元。校园文化建设 362 万元, 足球特色项目经费 15 万元。上述资金已全部正常投入, 大部分项目已经建设完成并通过验收。

表 6-1	2017	年专项资金书	Įλ	建设顶	日一监表
75 U I	2017	T 7 70 01 75 10	/ / \	XF IX M	E) - W. AY

序号	项 目	金额 (万元)
1	工艺美术专业实训设备	150
2	旅游服务与管理专业实训设备	150
3	现代服务业实训区	200
4	数控实训、电子阅览室云学堂、网络教学资源传输 系统采购项目、视频监控系统(第三期)、教师学 习中心	298
5	创文宣传广告设施采购项目、创文设备采购项目、 国学堂文化宣传	108
6	校园绿化美化工程	234
7	灯光球场项目	20
8	足球特色项目经费	15
	1175	

数据来源:清远工贸职业技术学校总务处数据统计

6.2 政策措施

2017年清远市教育局出台《关于成立广清职业教育校企合作 联盟的工作方案(草案)》,与广州市教育局达成共同培养人才、 共享校企人才、共用多方资源、共建特色专业、共推社会服务、共 创共育项目,建立一体化的服务体系和运行机制,实现联盟成员的 优势互补、互惠互利与共同发展,真正实现校企"双赢"的良好局 面。

学校认真贯彻《广清教育事业对口帮扶实施方案(2013-2020年)》精神,与广州市交通运输职业学校签订了"结对子"互帮互助协议书,2017年师生交流300人次,交流项目10项。

7. 特色创新

学校从人才培养模式改革、校企合作、实训基地建设等三个方面选取亮点撰写了3个典型案例,这些典型案例反映了学校教育主要成果和特色。

案例 1: 校企共育"雏燕"的通信运营服务专业人才培养模式的研究与探索

本案例介绍了我校通信运营服务专业经过多年的探索与实践, 在校企共建生产性呼叫中心的基础上,建立起一套以"校企双元" 为培养形式,以"现代学徒制"为育人手段"四位一体"的人才培 养模式,实现学校人才培养与企业需求的精准对接,实现学校"高 质量就业"和学生就业无缝对接的目标。

案例 2: 以校企合作为抓手实施现代学徒制,促进工业机器人应用与维护专业发展

本案例介绍了我校工业机器人应用与维护专业与广州数控设备有限公司合作开设现代学徒制试点班--广数机器人班,探索现代

学徒制的人才培养模式的运行过程。并对校企共建共育学徒制培养模式取得的成果成效等作了详细的分析与说明。

案例 3: "园校"共建模拟实训基地,创新学前教育专业教学本案例介绍了我校学前教育专业通过探索"园校"共建模拟实训基地创新学前教育专业教学,在教学改革中取得了显著的成效。以上案例详见附件。

8. 主要问题和改进措施

8.1 存在的问题

校企合作有待深化。目前学校校企合作仍然存在着政策瓶颈和体制机制障碍,校企深度合作的体制机制有待进一步创新。

师资队伍整体建设还有待加强。由于人事管理编制体制的改革,学校发展急需的专业技术人员不能及时补充到教师队伍,造成我校教师队伍出现结构性失衡的问题;同时教师团队整体教学素质还有待优化和提升,学校省级名师、教学团队还有待突破。

8.2 改进措施

学校将继续以教学诊断与改进工作为抓手,以专业建设为核心,推进内涵建设,着力强化学校办学的主体功能,借助全市统一秋季招生机遇,改善生源结构,进一步驱动学校职业教育就业引领和中高职衔接工作"两条腿"走路,推动学校持续发展。

创新校企合作体制机制建设。学校始终坚持依托行业企业办学,与企业合作建立了相互参与、互动共建和互助双赢机制,进一步创新体制机制;充分发挥"清远工贸集团化"平台优势,积极探索校企"双向互动式"合作模式;实施以加强顶岗实习、生产性实训为主要内容的校外示范性实习基地建设;充分利用清远产业园资源优势,深层次开展校企合作,为地方经济做出贡献。

加大优秀教学团队建设。学校将进一步完善优秀教学团队建设制度,把团队建设作为职业教育教师队伍成长的熔炉;积极实施梯队培养工程和名师工程,以高水平的"双师型"人才、复合型的管理人才、高技能人才为重点统筹推进各类人才队伍建设,着力培育一批"名教师",进一步提升教师"双师"素质,以更好地满足学校持续发展的需要。

校企共育"雏燕"的通信运营服务专业人才培养模式的研究与探索

一、实施背景

随着信息技术的高速发展,现代企业之间已趋向于"创新、质量、服务"的竞争,只有在这三方面竞争中取得胜利,企业才能立足于市场,其中以"服务"作为取胜法宝的企业更是手段尽出、各显神通。呼叫中心作为企业服务端的关键环节在近年得到高速发展,据统计2016年中国呼叫中心坐席总数达110万个,呼叫中心市场投资达到1200亿。2012年8月,清远市政府与CC-CMM国际标准组织就共同打造"华南声谷"呼叫中心产业基地进行战略合作协议签约。按照协议规划,清远市政府将在清远市省级职教基地内建设一个拥有3万个座席,包含电信运营商、金融、电子商务、物流旅游等高端企业呼叫中心产业园区。

呼叫中心产业无论是今后的发展前景还是在清远本地产业规划,都具有广阔的发展空间。华南声谷项目距离我校区仅3公里,区位优势突出,我校只有把专业建设与当地经济发展特色紧密联系起来,为行业企业培养更多合格的高技能人才,才能发挥职业教育服务地方经济的作用。

为对接地方产业的发展,清远工贸职业技术学校于 2012 年起 开设了通信运营服务专业,并与中国电信 10000 号深圳区域中心进 行 "订单式"合作。

二、建设目标

(一)校企共建校内生产性实训基地。校内生产实训基地是实施现代学徒制人才培养模式的重要平台,通过校企共建生产性实训

基地,一方面有利于紧密校企双方的关系,使得利益相共,目标一致;另一方面校企共建实训基地体现校企双方对教育、教学的全过程负责,做到双方互惠互利、合作共赢。

- (二)探索出具有专业特色的"双元、双制"人才培养模式。 学校与中国电信 10000 号深圳区域中心合作共同培育"雏燕",探 索出校企共赢的人才培养模式至关重要,才能实现人才培养目标, 为通信运营商培养具有从事通信业务受理、宣传推广、客户服务与 管理、通信产品销售与技术服务等工作能力,具有良好职业技能和 职业道德的高端通信客服技能型专门人才。
- (三)构建完善的校企合作机制。科学合理的校企合作运行机制建设是推行现代学徒制工作的重要保障。为确保"现代学徒制"教学工作有序进行。

三、实施过程

(一) 互惠互利, 校企共建校内生产性实训基地。

为保证学生"零距离"上岗,学校通过校企洽谈,确定了在校内共建10000号实训基地,由企业提供设备,学校提供场所。2017年6月14日,我校与中国电信有限公司广东分公司10000号运营中心深圳区域中心在清远市公共实训中心隆重举行校企共建呼叫中心实训室揭牌仪式。





图 1 呼叫中心实训室揭牌仪式

(二) 齐抓共管, 校企联合招生招工。

为提高人才培养的质量和针对性,学校通过调研,确定企业岗位。在招生工作中,让企业参与到学校的新生招生当中,实行招生录取和企业用工一体化,由学校和企业共同制定招生面试要求,以企业为主导,实行招生与招工同步,对面试初步录取的学生安排到通信运营"订单班"中进行学习训练,每学期进行考核,综合后再次进行淘汰、筛选,录用的学生由企业与学生、学校三方共同签订用工、培养、合作协议。

(三)统一标准,校企共同制订人才培养方案。

学校注重教学改革,为切实保障人才培养质量的提高,学校大力推行一体化教学改革。其主要工作方法是首先进行职业岗位分析,分析客服代表岗位的工作职责和具体任务,其次,以职业的主要的工作任务所需的知识和技能要求重新整合课程,以任务的形式将理论教学与实践教学融为一体,真正实现教、学、做一体化。

每学年召开由企业专家、高技能人才和通信运营服务专业教师 组成的专业建设委员会,依据通信运营服务专业人才培养目标和企 业需要,了解企业对技能人才技能和实践能力要求,及时调整人才 培养方案。





图 2 企业、学校共同研讨制定人才培养方案

(四)建立校企互派互聘共用的师资团队,实施校企"双导师"教学。

一是校企共同组建了由专业骨干教师与企业师傅组成的专兼结合专业教学团队,校企共同制订了《企业导师管理办法》,明确企业师傅的聘任条件、工作职责、待遇、聘用与考核,选聘在企业一线岗位工作的培训师、技术骨干和岗位能手担任企业师傅,建立本专业的企业兼职教师资源库。二是校企双方共同制订双向挂职锻炼、横向联合技术研发的激励制度和考核奖惩制度,建立灵活的人才流动机制。企业师傅到校与学校教师 "双导师"共同承担教学任务,第四学期通信班设立双班主任制。同时学校定期派专业教师到企业任岗跟岗,老生带新生的方式开展教学。在实施过程中,要求企业导师(师傅)每年需到校任教二个月以上,学校教师到企业实践一个月以上。





图 3 校企"双导师"教学

(五)对接岗位,校企合作共同编写和出版校本教材。

根据岗位需求和职业标准,通信运营教研组和企业培训组联合建立课程开发小组,通过研讨确定教学内容,实现学校技能课程和企业岗位课程同步推进,建立起了"课程模块化、内容项目化、项目岗位化"的课程体系架构模型,校企共同编制教材并出版。



图 4 校企合作编写的校本教材

(六)激发斗志,校企共同制定考核和奖励制度。

为激励教师和学生的积极性,中国电信 10000 号深圳区域中心 为每班每年特设立专门奖学金,校企共同制定考核和奖励制度,校 企联合共同评选先进试点班、优秀指导教师和优秀师傅及学徒;对 在教学教育工作中取得优异成绩的集体和个人,予以专门的奖励, 表彰奖励大会每学年举行一次。



图 5 企业表彰优秀指导教师、优秀师傅、优秀学生

(七)机制保障,建立体现现代学徒制特点的管理制度。

科学合理的教学管理与运行机制是推行现代学徒制工作的重要保障。为确保"现代学徒制"教学工作有序进行,我校与合作中国电信10000号深圳区域中心根据现代学徒制的特点,建立健全与现代学徒制相适应的教学管理制度,如《清远工贸职业技术学校现代学徒制教学管理办法》《现代学徒制招生(工)管理办法》《现

代学徒制指导教师管理办法》《现代学徒制带教师傅管理办法》《现代学徒制校企定期例会制度》《学生(徒)转为员工(毕业)制度》《学生(徒)实习召回制度》《现代学徒制学生(徒)实习管理制度》《学生(徒)实习安全措施与违纪处理办法》等,同时为共同加强过程管理,创新考核评价与督查制度,制订以育人为目标的《学生(徒)评价考核办法》,将学徒岗位工作任务完成情况纳入考核范围,形成质量监控机制。

(八)情感育人,校企共同开展校企家访活动。

学校、企业、家庭三方共育技能人才是现代学徒制的重要方式。家访是学校、企业与学生(员工)家庭联系沟通的重要渠道之一。校企通过家访能够更全面立体地了解学生家庭,学生家长通过家访能够面对面的与企业进行交流,为学校、企业提出更多针对性、有效性的培养意见。自2012年起,我校与中国电信10000号深圳区域中心的领导、老师每年到优秀毕业生代表家进行家访,向其父母汇报了学生(员工)学习、生活、工作等各方面的情况,代表学校和企业感恩父母的培育和支持,并鼓励学生(员工)要努力拼搏,立志成才,不断提高自身素质,用知识改变命运。



图 6 企业领导到优秀学生家访活动

(九)凝聚合力,丰富雏燕生的业余生活。

学生到企业进行顶岗实习后,由于身份的改变面貌,部分学生难以适应这种变化,容易引起思想波动,对工作产生情绪进而影响个人发展。为此,企业在内部的梧桐家园设有踏云社、骑行社、羽毛球社、翼舞团、篮球社、纷乐团,每个月社团都会组织学生进行外出活动,帮助学生调节情绪、舒缓压力。同时,在员工之家配备了健身室、阅览室、电视观看室等,员工在休息之余可根据自身情况,参加各类的社团。公司在特定的节假日里举办活动,如:迎新年、五月五过端午,中秋游园等活动。

(十)课题引领,改革与实践专业特色的人才培养模式。

理论研究是推动人才模式改革的依据和方向,是研究结果的主要表现方式。2016年12月,《通信运营服务专业校企共建呼叫中心实训基地运营模式的探索》课题作为清远市教育科研第十六批正式立项。课题的研究进一步引导师生围绕生产性实训基地和人才培养模式改革开展科学研究,推动了人才培养模式的改革和发展。

四、实施成果成效

由于校企双方扎扎实实的开展共建共育的人才培养,我校通信运营专业育人成果获得喜人的成绩,培养了一批批优秀人才,教师和企业也在实践与探索中取得丰硕的收获。

(一)建立了校内生产性呼叫中心实训基地,提高了人才培养质量。

校企共建校内生产性呼叫中心实训基地既为实现校企深度融合搭建了平台也是实施现代学徒制人才培养模式的重要平台。它减轻了学校建设实训基地的资金压力。同时由于企业参与专业建设,学校才能及时地了解到企业的运营机制和岗位要求的变化,及时调

整人才培养方案,并根据这些变化对人才培养体系和人才培养目标进行相应改变,从而避免出现学校人才培养目标与企业实际需求出现偏差的情况出现,提高了人才培养的针对性和质量,保证毕业生能够找到合适的就业岗位。

(二)探索出具有本专业特色的"双元、双制"人才培养模式。

本专业以校企合作为抓手,以学校、企业为育人主体,以构建校企共建生产性呼叫中心机制与现代学徒制机制为保障共同培养学生,促进专业发展,实现学校人才培养与企业需求的"三对接"(专业与产业、企业、岗位对接,专业课程内容与职业标准对接,教学过程与生产过程对接),实现学校"高质量就业"和学生就业"无缝对接"的目标。



图 7 "双元、双制"人才培养模式示意图

(三)建立和完善了校企合作机制。

科学合理的教学管理与运行机制是推行现代学徒制工作的重要保障。我校与合作中国电信 10000 号深圳区域中心根据现代学徒制的特点,建立健全与现代学徒制相适应的教学管理制度 11 个,形成完善的质量保障及监控机制。

(四)校企共建专业教学,促进专业发展。

校企双方共同制定了人才培养方案,编制了专业核心课程标准5个,促进了专业教学改革,教研组老师与企业导师共同编写了《中

国电信客服代表技能认证(基础篇)》《岗位篇》《技能篇》等 4本教材,每学年进行修订,现已出版二期,大大提高学生技能水平,提升岗位适应能力。

(五)毕业生就业率高,待遇好。

近几年,学生在岗实习率达 98%, 毕业生就业率达 90%以对口率高, 待遇好。

表 1	2012 - 2017	学生入职情况
衣工	2012-2017	子生八虾用儿

入职时间	为企业输送学生 人数	年收入情况	校企合作优秀人才
2012年12月	38	81244. 5	于敏滢、杨易可、黄静媚
2013年12月	62	81874. 37	张嘉琪、刘子贤、邱可颖
2014年12月	147	79747. 36	谢伟怡、曾嘉利、杨羚
2015年12月	94	61899. 215	李木桂、李雅颖、许珍连
2016年12月	79	35945.57	李雅琪、邓慧华、梁心怡
2017年12月	62	准备入职	

学生一年的顶岗实习完成后,转正为服务外包员工一年内,19%的学生年收入超过8万。例如2013级的杨铃同学,2015年实习期间荣获"全能王称号"、"校企优秀人才",2016年、2017年多次获季度"服务明星"、"营销精英",年薪高达15万元。毕业生可人的成绩,丰厚的年薪使大多数农村家庭的生活环境得到了改善。



图 8 毕业生转正后年薪占比图

(六)提高企业用人效率,降低企业的人才培养成本。

通过"双元""双制"四位一体的培养模式,企业将人才培养的任务前置到学校,一方面大大降低了企业培养人才的成本,另一方面企业对员工招聘有了合理的安排,同时又确保了工作岗位的对口率,员工的素质也得能到保障。据统计,中国电信 10000 号深圳区域中心就人员培养一项,每年约节省培训费用超过 70 多万(以100 人计,2500 元/人月,培训期 3 个月)。

(七)教师专业技能得到提升,为今后的专业发展指明方向。 按照"双元""双制"育人机制,从2014年开始,学校和中 国电信10000号深圳区域中心之间每年互派导师达10多人次。

校企双方实施师资互派,双向"挂职"办法,一方面开阔了教师的视野,增长了见识,使得教师的专业实践能力和实践教学能力得到了提高;另一方面挂职教师具有企业锻炼的经历,为今后实施课程设置和教学改革打下基础。

(八)校企实现深度融合,获得同行认可。

通信运营服务专业与中国电信 10000 号深圳区域中心进行的校企合作不断深入,从"订单式"培养发展到校企共建、校企共育,是我校在推进产教融洽、现代学徒制育人模式的成功典范,"双元"、"双制"的人才培养模式得到清远市同类学校及清远市教育局的充分肯定。

(九)对学校其他专业产生辐射引领作用。

在本专业的带动下,我校的其他专业借鉴通信运营专业"双元、 双制"四位一体的人才培养模式的做法,在校企合作、产教融洽找 出了适合自身发展路子。如幼师专业与清城区小太阳幼儿园等 10 多家幼儿园签订了合作协议,汽修专业与清远市新时速汽车服务公 司签订了校企合作协议,工业机器人专业与广东省机械研究、广州数控机床厂校企合作协议等。

五、反思

通信运营服务专业在推行此模式的过程中,我们发现较严重问题,就是学生(员工)在企业的流失率较大,就业稳定性差,每年为企业输送毕业生近百人,但能完成顶岗实习的只有50%左右,毕业后能留下在企业服务的占25%。

入职时间	学校输送人 数	能完成顶岗 实习的人数	毕业后留在 企业人数	年薪	转岗/流失率		
2012 5 12 5		3.7 H)/(3)		01044 5	7.2 70/		
2012年12月	38	21	10	81244.5	73.7%		
2013年12月	62	17	8	81874.37	87%		
2014年6月	44	8	5	68491.12	88.6%		
2014年12月	147	40	29	79747.36	80.3%		
2015年12月	94	47	36	61899. 215	61.7%		
2016年12月	79	48	28	35945.57	64.5%		

表 2 通信运营服务专业历届学生转岗或流失情况表

根据学生(员工)的这些情况,我们拟定了一些改进措施,从统计表中可以看到也收到了一定的效果,转岗或流失率逐年下降。 具体措施如下:

(一) 开拓学生学历晋升途径。

2015年起广东邮电学院在中国电信 10000 号深圳区域中心开展自主招主,学生可以直接报读,边工作边读书,提升学历,实现大学梦。到现在为止,已有 12 人已于今年 9 月份入学就读,12 人今年报读,明年入学。

(二)提升学生对企业的忠诚度。

以往学生与企业真正接触是在第四学期,前三学期的学习都是 由学校老师负责,与企业脱轨,学生对企业的忠诚度不高。根据此 情况,在教学计划中每学期都增添有企业课程的置入,每学期都有 企业的老师来校授课,同时企业的领导每年都会来校带上书籍、物 品看望学生,让学生深深感受到企业对自己的关爱。通过学生与企业的接触,学生的学习目标明确了,认可度也提升了。

(三)开展学生心理教育。

每学期开设心理健康的课程,在第四学期离岸培训课程中专门 开设了一门压力情绪管理和积极心态培养内容的心理课,让学生提 前应对职场中面对压力时如何调适。

以校企合作为抓手实施现代学徒制,促进工业机器人应用与维护专业发展

一、实施背景

根据《中国制造 2025》,机器人方面,围绕汽车、机械、电子、危险品制造、国防军工、化工、轻工等工业机器人、特种机器人,以及医疗健康、家庭服务、教育娱乐等服务机器人应用需求,积极研发新产品,促进机器人标准化、模块化发展,扩大市场应用。

按《广东省工业转型升级攻坚战三年行动计划(2015-2017年)》,2015年至2017年这三年期间,广东省将累计推动1950家规模以上工业企业开展"机器换人"。这些企业将集中在汽车和摩托车制造、家电、五金、电子信息、纺织服装、民爆、建材等行业。

根据 ABB、库卡、发那科三大机器人公司提供的数据显示,目前在清远及周边地区使用工业机器人的企业两千多家,人才缺口达5万人左右。目前库卡在珠三角地区的装机量已超过7万台,需要工业机器人应用型专门人才近4万人。ABB叶晖经理表示,不仅其客户需要工业机器人现场编程、机器人自动化线维护等方面的人才,公司本身也需要大量从事工业机器人安装调试和售后服务等工作的专门人才。随着清远及周边地区制造业的转型升级,预计未来3—5年,工业机器人的增速有望达到25%,高技能人才缺口将逐年加大。

二、实施目标

(一)基于岗位需求,确定专业培养目标。

按照企业岗位需求及教育主管部门的有关要求,工业机器人应用与维护专业与广州数控设备有限公司深化校企合作,作为我校中职学校现代学徒制度试点专业,主要面向清远市和珠三角的传统机械装备与制造业,根据岗位需求而设置专业,培养本专业主要面向工业机器人厂商、工业机器人系统集成商和应用企业,该专业毕业生主要从事工业机器人应用系统的调试和生产,工业机器人自动线的安装、调试、维修、保养、维修、培训,以及工业机器人的销售工作的培养目标。

(二)深化校企合作,推动教学改革,加强师资队伍建设。

依托合作企业广州数控设备有限公司,我们邀请企业专家共同制定人才培养方案、课程标准等教学文件,同时,学校把企业专家"请进来",参与到学校的课程设置和人才培养方案的设计;聘请企业技术能手来校指导学生技能实训。同时,学校将教师和学生"送出去":学生的最后半学年都要在合作企业——广州数控设备有限公司,进行"顶岗实习",教师要到企业学习,锻炼专业实践能力,培养"双师型"教师。

(三)产教融合,完善实训室场建设。

根据相关岗位的专业技术要求,我们把企业文化也融入到实训室场的建设,邀请企业专家共同参与设计、完善了工业机器人基本操作与编程和工业机器人模拟仿真实训室。

三、实施过程

(一)成立调研小组,深入调研。

为了充分了解工业机器人应用与维护专业的人才需求情况,掌握市场经济对本专业人才的要求,为我校工业机器人应用与维护专业的开设、招生规模、学生就业指导提供信息,为专业人才培养目标定位、教学计划和课程标准的修订、教学的改革提供依据和帮助,学校专门成立了工业机器人应用与维护专业建设调研小组。2015到2016年,调研小组多次到企业、兄弟院校、政府职能部门进行工业机器人应用与维护专业人才需求与专业建设的市场调研,涉及清远、佛山、广州、东莞、深圳等地区多家企业,南海信息工程学校、珠海理工职业技术学校等多家兄弟院校,以及清远市统计局、劳动和社会保障局等政府职能部门。





图 1 专业教师深入企业、行业调研

(二)校企联动,共同制定人才培养方案。

学校与广州数控设备有限公司达成协议,校企联合共建工业机器人应用与维护专业,开设现代学徒制试点班--"广数机器人"班。依托制造和服务行业,立足清远,面向广东地区,根据岗位需求而设置专业,培养本专业主要面向工业机器人厂商、工业机器人系统集成商和应用企业,该专业毕业生主要从事工业机器人应用系统的调试和生产,工业机器人自动线的安装、调试、维修、保养、维修、培训,以及工业机器人的销售工作。结合企业的人才培养需求,以对接企业为突破口,以学生的优质就业为驱动,以职业能力培养为

核心,开展职业能力需求分析,共同制定了"现代学徒制试点实施方案",形成了工业机器人应用与维修专业"校企合作、工学交替培养、能力梯次提高"的现代学徒制人才培养模式(见图 2)。





图 2 校企共同制定人才培养方案

(三)校企合作, 共建课程体系。

组织企业行业专家和专业教师,切合现代学徒制人才培养方案和企业行业的实际要求,组建课程开发小组,共同确定学校技能课程和企业岗位课程,建立"产教融合,项目引领"机器人应用与维护专业的现代学徒制课程体系架构模型。

学生的第一、二、三、四学期以理论教学、校内基地实训为主, 企业选派企业专家驻校和专业教师作为师傅共同教学,让学生完成 基本知识与技术技能以及专业知识与技能的学习与训练(见图 3)。





图 3 企业专家来校授课现场

为充分发挥广州数控设备有限公司的机器人装备制造业基地 优势,第五、六学期设立与就业岗位相结合学生在企业进行学习实 践。学校安排骨干教师到企业一边挂职锻炼,一边以"指导师傅"的身份协助学徒管理。学生学徒在企业在师傅的指导下进行相应岗位的技能学习(见图 4)。





图 4 学生学徒在企业实习现场

(四)校企合作, 共建教学内容。

根据专业教学计划要求,结合行业人才需求和岗位要求,科学、合理提炼岗位核心技能,由行业、企业、学校共同研究制定实习计划与实习大纲,编写具有鲜明职业特色的高质量的实训教材,和开发学徒制实训项目,注重实践性和可操作性。从职业岗位、工作任务、工作过程、岗位能力及职业素有出发,制定了核心课程标准,共同编写现代学徒制校本教材。

(五)校企合作, 共建评价体系。

考试对接考核:学校考试和企业岗位考核相结合,由行业、企业和相关鉴定机构对实习生岗位技能进行达标考核。学徒自己申报考核的核心岗位,其他岗位由抽签决定,要求实习生所有实习岗位达到该企业初级工要求,每人必须有一核心岗位技能达到该企业中级工水平。两项考核合格领取由校企共同颁发的学徒合格证,并成为学生毕业条件之一。

学历证书对接职业资格证书:学生毕业时企业职业资格证书的 取得是学生毕业的又一条件,这里的企业职业资格证书不一定是政 府有关部门颁发的,但一定是行业内各同类企业所认可的,因而有效地实现学生学历证书与职业资格证书的融合。

(六)校企合作,共建师资队伍。

与合作企业广州数控设备有限公司通过"请进来,送出去"的师资互派方式,加强师资队伍建设,推动了双师型师资队伍建设,建立健全选拔、培养、考核、激励制度,形成校企互聘共用的管理机制。一年来,累计送专业教师到企业一线培训12人次(见图5);邀请企业专家到校指导6人次(见图6)。到止前为止,本专业专业教师15名,兼职老师2名全部都是"双师型"教师,双师型比例达100%。



图 5 专业教师到企业培训



图 6 企业技术专家来校指导

(七)校企合作,共建实训基地。

校企联动,组织企业行业专家和专业教师对实训基地进行科学规划、合理布局,筹建"工业 4.0+工业机器人示范生产线"校内实训基地。目前,已建成投入使用"工业机器人基本操作与编程实训室"和"工业机器人模拟仿真实训室"(见图 7)。





图 7 校内实训基地

四、条件保障

(一) 机构保障

1. 成立工业机器人专业校企业合作、学徒制试点建设领导机构。

学校成立了以主管教学的副校长为组长、教务处主任为副组长的领导机构,其主要职责是依据国家有关中等职业教育的方针政策,结合相关产业政策、行业与企业的需求以及学校的实际情况,负责对本专业建设进行指导和咨询,提出建设性意见和建议,以确保专业建设方案的正确实施。

2. 成立工作团队。

专业部成立了工业机器人应用与维护专业教研组长为负责人、15名专业骨干教师为组员的专业工作团队。工作团队职责是全面负责本专业的建设工作,实行负责人责任制。专业建设以子项目方式进行分工,各子项目负责人负责制定和实施各子项目的建设目标和实施方案,与小组成员一起把建设方案逐项落实到位。

3. 成立项目建设监督小组。

学校还成立了监督小组,其主要职责是负责专业建设的检查和 监督,对专业项目建设实施全过程监控,建设项目的进度、绩效及 风险情况定期组织评估分析。

(二)制度保障

建立各机构工作例会制度,定期对专业建设项目的进展情况、资金使用、投资完成情况及有关资料及时上报项目质量监控小组。

五、主要成果与成效

(一)促进工业机器人应用与维护专业快速发展。

本专业以与广州数控设备有限公司校企合作为契机,以职校现代学制试点为支点,全面铺开本专业的软硬件的建设。专业规模由原来的一个教学班,扩展到两个教学班,校内实训基础从没到有,完成了"工业机器人基本操作与编程实训室"和"工业机器人模拟仿真实训室"并投入教学,同时规划完成了"工业 4.0+工业机器人示范生产线"方案建设。

坚持校企合作的办学模式,将先进的机器人技术、工艺应用技术、离线编程仿真技术及真实环境实际操作结合起来,实现深度的产教融合,完成教育教学从虚拟→模拟→真实的过渡。以项目建设带动师队伍建设,形成 "任务驱动,能力递进"的工业机器人技术课程体系,使学生能系统学习并掌握工业机器人系统的理论知识、实际操作及系统搭建与调试等专业技能,实现零距离上岗、优质就业。

(二)强化了教师"双师"素质。

通过与广州数控设备有限公司深入合作,充分利用企业的先进 生产技术和研发水平,专业积极选派教师参与企业的技术革新、工 艺改造等项目,切实领会和把握工业机器人生产行业的新技术、新 工艺、新产品,强化教师的技术技能素养和研究能力。通过"请进 来,送出去"全面提升"双师型"教师素质,为专业的发展夯实了 最重要的一环。 (三)丰富了校企合作的内涵,积累了宝贵的现代学徒制试点工作经验。

通过与广州数控设备有限公司深入合作,我们共同制定了现代 学徒制的《招生招工制度》《学徒制学籍管理制度》《学徒制日常 管理制度》和《学徒制度考核评价制度》等相关的制度办法(见表 1),为其他专业开展校企合作、学徒制提供了宝贵的经验。

表 1 校企合作共同制定的方案与制度

材料名称	具体内容
《清远工贸职业技术学校现代学徒制(广数班)人才培养方案》	培养目标; 招生、招工制度; 课程体系等
《清远工贸职业技术学校现代学徒制(广数班)教学教育管理与运行机制》	(1) 机构(组长、副组长、成员、职责)。 (2)《清远工贸职业技术学校现代学徒制 (广数班) 招生招工制度》。 (3)《清远工贸职业技术学校现代学徒制 (广数班) 学生学籍管理制度》。 (4)《清远工贸职业技术学校现代学徒制 (广数班) 学生日常管理制度》。 (5)《清远工贸职业技术学校现代学徒制 (广数班) 学生日常管理制度》。 (5)《清远工贸职业技术学校现代学徒制 (广数班) 学生质量考核评价管理制度》。

(四)参加行业技能竞赛,喜获全国工业机器人技能竞赛开门红。

2017年12月18日,由中国机械工业职业技能鉴定指导中心 主办的全国机械行业首届工业机器人技能竞赛在上海圆满落幕,清 远工贸职业技术学校机器人应用技术专业陈金勇同学和朱儒华老 师参加了比赛,喜获学生组第二名(二等奖),并荣获"工业机器 人操作技术能手"和"团体优胜奖"等荣誉称号(见图 8),实现 了清远工贸职业技术学校首次出征全国工业机器人技能大赛的开 门红。



图 8 陈金勇同学(左二)荣获第二名及"工业机器人操作技术能手"荣誉称号

六、体会与反思

(一)体会

1. 主动适应专业的发展,及时调整专业的培养目标。

我们要及时深入企业调研,了解企业人才需要状况、用人标准、技术需求,积极稳妥地调整和设置专业的课程,配套相关的实训设备,使专业设置和专业建设更好地适应了地方产业升级、经济结构调整、职业结构和就业市场的变化,确保出口质量。

2. 把握校企合作的动力之源,实现合作共赢。

深化校企合作,是新形势下学校与企业发展的价值取向,学校和企业形成"战略联盟"既是国家战略的导向,又是企业战略和学校战略的内在要求。发掘校企合作的动力之源是:企业得人才、专业得发展、学生得就业,最终实现三方的共赢。

(二) 反思

1. 课程体系,实训基地有待进一步完善。

工业机器人应用与维护专业在校企合作人才培养模式建设与 课程改革上、校内实训基础上,虽然取得了一定的成绩,但由于机器人技术发展更新换代很快,还需要及时对行业企业深入调研,分

析专业技术领域对应岗位(群)职业能力要素,确定典型工作任务、典型工作项目或典型工艺,确定课程开发和设计路径,开发课程标准,重组教学内容,完成一批课程体系研究与实践项目课题,更新实训设备,实现专业设置与产业需求在课程建设中的对接。

2. 依托校企合作平台,努力提高教师业务水平,努力学生开拓 就业渠道。

在师资队伍建设上,探索如何突破"身份"限制,制定企业技术技能人才兼职教师标准和考核制度,保证企业兼职教师的质量和数量;依托校企合作平台,鼓励教师与企业进行"深耕合作",进一步推进教师下企业实践的主动性和积极性,通过专业对接岗位的实践锻炼,强化专业带头人和骨干教师的专业建设能力及实践操作能力。努力建立完善学生考核评价制度,开拓学生的就业市场,确保出口质量和数量。

"园校"共建模拟实训基地,创新学前教育 专业教学

一、实施背景

职业教育以育人为导向,注重学生技能提升,服务地方经济发展。"园校"共建实训基地是专业建设和发展的重要组成,也是人才培养质量的有力支撑。只有"园校"共建学前教育专业模拟实训基地,才能全面、扎实地提升学生的专业技能,为社会培养合格的幼教人才。我校学前教育专业虽然开办时间不长,但在学校领导和上级部门的关心和支持下,近年来投入了大量的建设经费用于专业实训基地的建设。"园校"模拟实训基地的建成使用,有效地提升了学生的综合职业素养,为本省、本地幼儿教育行业输送了一批又一批的合格人才,为进一步服务地方经济作出了典范。

二、建设目标

(一)成为园校共享的资源中心

"园校"共建实训基地,学前教育专业建设紧密结合幼教岗位 工作实际,将实训内容与实际岗位任务相结合,与社会各类型如公 办、私立等幼儿园合作共建,实现资源共享。在保证教学秩序的前 提下,学校主动参与幼儿园教育教学活动,实现产教研深度融合。

(二)实现专业教学管理改革与创新

"园校"共建实训基地的建设围绕"园校"合作的课程体系, 采用模块化的教学模式,既满足校内学生的实践教学,又承担起幼 儿教师职业技能培训的功能。创设真实的工作环境,让师生在学习 中学会工作,在工作中实现学习。

(三)成为职业技能培训及职业资格认证中心

"园校"共建实训基地在立足学校教育教学的基础上,面向社会开展职业技能培训、幼教从业人员职业技能鉴定考核等,使我校成为幼儿师资培养、培训的基地和职业资格认证中心。

三、实施过程

- (一) "园校"合作共建校内实训基地
- 1. 按岗位技能要求,确定实训室建设总体规划

"园校"共建实训基地主要承担实体教学、模拟实践、教育科研等三项职能。实训室除完成学生进行必须的专业技能训练,模拟幼儿园教学,开展教学科研,提升专业综合实践能力和增强专业素养外,还面向社会开展幼教工作者技能培训、职业鉴定等,提升在职幼儿园教师的专业技能水平。

为了紧贴学前教育专业岗位技能需求,学校科学规划学前教育专业实训室场建设。在准备建设阶段,专业教师进行以下两方面的准备工作。

- 一是开展调研,分析需求。学校以就业岗位需求为导向,分别 到广州天河职业高中、江门幼儿师范、惠州师范、广东省机关幼儿 园等学校或幼儿园了解兄弟学校实训基地建设的成功案例,了解幼 儿园教育教学的实际环境。通过调研,结合清远本地学前教育发展 实际,形成了《清远工贸职业技术学校学前教育实训中心建设研究 调查报告》。
- 二是反复论证,制订方案。以科学规划为指导,按照《广东省中等职业学校学前教育专业教学指导方案》专业课程实训规划和调研结果,共同制订了《清远工贸职业技术学校学前教育专业实训室建设方案》。
 - 2. 按专业课程实训计划分批建设实训室场

按照《广东省中等职业学校学前教育专业教学指导方案》和专业课程实训计划安排,规划为"整体设计、分步实施、逐步完善"的原则,制定了第一期《清远工贸职业技术学校学前教育专业实训场室建设方案》(经费 160 万)和第二期《清远工贸职业技术学校学前教育专业实训场室建设方案》(经费 150 万);同时进行网络、监控及信息化等配套系统的建设。

3. "园校"对接实现文化融合

"园校"共建实训基地建设过程中注重幼儿园文化进校园的实践探索,如《幼儿园综合实训室》引入了幼儿园的区域环境布置,整个实训区域布局与幼儿园工作环境一致。学生实训环境与幼儿园真实工作场景实现了真正的零距离对接,帮助学生营造了良好的学习氛围,体现了"做中学、学中教"的专业教学特色,教学效果明显。

(二)"园校"共育师资队伍

为适应实训教学需要,依据学校的《师资队伍建设规划》,学前教育专业制定了本专业的《师资队伍建设规划》、《青年教师培养计划》和《教师入园实践计划》,有计划、有步骤地对专业教师进行梯队式培养和培训,不断提高专业教师的业务水平和教育教学技能。近几年来,我校学前教育专业教师参加出境培训1人次,国家级培训3人次,省级培训18人次;学校引进高素质专业教师5人次;每学年定期组织教师到幼儿园进行为期两个月的专业实践,参加专业实践的教师达100%。

四、条件保障

(一)组织保障

学校认真贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要 (2010-2020年)》,以广东省学前教育发展需求和学生的发展为 目标,突出"做中学、学中教"的专业教学特色,按照培养岗位群 的能力要求,设置专业技能课程,创设与幼教机构相似的工作场景, 让学生在知识和技能的形成过程中了解和熟悉幼儿园的工作环境, 主动适应幼儿园对人才的要求。

(二)制度保障

学校进行了科学合理的统一规划和集中部署,组织相关人员制订了一系列有关采购、验收、编写方案、研讨等制度,为实训基地的建设提供了有力的支撑和保障。

(三) 经费保障

清远市政府 2013 年投入第一期专款 160 万建设学前教育专业 实训基地; 2014 年投入第二期专款 150 万建设学前教育专业实训 基地。为实训基地的建设提供了资金保障。

五、建设成果

学前教育专业实训基地的建设从2013年初开始到2016年初结束,"园校"共建模拟实训基地的建成使用,使学前教育专业的教学和实训取得了显著成效,学生的专业技能得到了显著提升。

(一)校内实训基地建设规范,设备设施完善

学校根据《广东省中等职业学校学前教育专业实训中心建设参考方案》,制定《学前教育专业实训室场建设规划》,高标准,严要求,不断完善实训室场的建设。实训室场布局合理、环境舒适,设备设施符合专业教学配置要求,有效满足了学前教育专业的办学规模和人才培养要求。

表 1 学前教育专业校内实训室一栏表

1	舞蹈室	2 间
2	音乐室	2 间
3	数码钢琴室	2 间
4	幼儿园综合实训室	1 间
5	美术室	1 间
6	独立练琴房	54 间
7	微格教室	3 间
8	婴幼儿保育室	1 间
9	服装间	1 间
10	艺术表演舞台兼音响设备	1 套
11	每间课室配置一台钢琴	13 间教室

(二) "园校"紧密结合,校外实训基地运行良好。

"园校"共建校外实训基地,为学生的见习、实习提供了有利的条件,有效地保障了学生专业技能的培养和提高,也为专业教师提供了一线实践的平台,"园校"共建校外实训基地得到领导和师生的广泛认可和好评。

表 2 校外实践基地一栏表

序号	名称	级别
1	清远市实验幼儿园	省一级幼儿园
2	清远市清城区第一幼儿园	清远市一级幼儿园
3	清远市清新区圣贤宝宝幼儿园	清远市一级幼儿园
4	清远市清城区云山诗意快乐堡幼儿园	清远市一级幼儿园
5	清远市清城区东城弘孝幼儿园	清远市一级幼儿园
6	清远市育童蒙氏幼儿园	清远市一级幼儿园

(三)师资素质优良、业务精湛

师资素质优良,业务成绩突出。学前教育专业教师凝聚力强, 专业技能高,业务水平好,教学成绩突出。近几年,教师参加校内 外各项比赛成绩显著,在社会享用一定的知名度。 学前教育专业带头人陈秀媚老师和王璟、林秋雁老师是市级课题《工作场景教学模式在中职文科专业的探索》核心成员,该课题于2016年11月结题,得到评审专家的好评,该课题成果目前正在专业实践中推广和使用,效果良好。

表 3 学前教育专业教师论文发表一览表

序号	姓名	获奖(发表)论文课题名称	所获奖项(发表的刊物名称)
1	曾文惠	《工作场景教学模式在音乐活动教育指导中的应用》	广东省基础教育学会一等奖
2	曾文惠	《幼儿园听说游戏》教学设计	广东省基础教育学会二等奖
3	王璟	《透过顶岗实习看中职学前教育发展与对策》	广东省一等奖
4	赖蓓蓓	《即兴伴奏在幼儿歌曲弹出中的应用》	广东省基础教育学会二等奖
5	范建锋	《浅谈中职学前教育专业钢琴学科的教学》	广东省三等奖
6	曾文惠	《工作场景教学模式在音乐活动教育指导中的应用》	清远市第五届中小学艺术展 演中学组二等奖

表 4 学前教育专业教师参编教材一览表

教材名称	出版社名称或等级	作者(承担部分)	出版时间 (编写时间)
《儿童歌曲简易即兴伴奏》	上海交通大学出版社	张美艳(副主编)	2016年
《儿童歌曲简易即兴伴奏》	上海交通大学出版社	赖蓓蓓(副主编)	2016年
《幼儿园活动设计》	吉林大学出版社	王 璟 曾文惠(副主編)	2015年
《幼儿卫生学》	上海交通大学出版社	陈丽文(副主编)	2014年
《幼儿心理学》	上海交通大学出版社	李黛娜(副主编)	2014年
《幼儿心理学》	上海交通大学出版社	王璟(副主编)	2014年
《幼儿教师口语》	中国人民大学出版社	陈秀媚(副主编)	2014年
《幼儿园活动设计》	上海交通大学出版社	林秋雁(副主编)	2013年

表 5 学前教育专业教师参赛获奖一览表

序号	教师	参赛名称	级别	获奖等次
		《创造游戏的种类及指导》教学设计获广东省 2015 年度"名师杯"优秀教学论文、教学设计评选	省级	一等奖
		《规则游戏的指导》教学设计获广东省 2015 年度"名师杯"优秀教学论文、教学设计评选	省级	二等奖
	木代--	《幼儿园听说游戏》获广东省中等职业学校教师信息 化教学设计比赛	省级	三等奖
1	李黛娜	清远市中等职业学生技能竞赛暨省赛选拔赛指导教师	市级	二等奖
		2016年广东省中等职业学校"创新杯"学前教育专业教师信息化教学设计和说课大赛	省级	二等奖
		广东省微课大赛	省级	三等奖
		2015-2016 学年第二学期教师微课竞赛	校级	三等奖
		"微课设计与制作实践"培训班微课制作竞赛	校级	三等奖
	赖蓓蓓	广东省第五届中小学生艺术展演活动声乐场	省级	二等奖
		清远市第五届中小学生艺术展演总决赛	市级	一等奖
2		清远市第十四届广场文化艺术节暨首届清远市市直 机关干部职工文艺汇演	市级	银奖
		"童心向党,我的中国梦"合唱比赛,优秀指导教师	校级	一等奖
		2015-2016 学年第二学期教师微课竞赛	校级	二等奖
	1 — H	广东省中等职业学校技能大赛"幼儿艺术教育"项目 指导教师	省级	三等奖
3	李丽思	广东省第五届艺术展演活动指导教师	省级	二等奖
		清远市第五届艺术展演活动(合唱)指导教师	市级	一等奖
		辅导学生参加清远市第五届中小学生艺术展演活动		
		(合唱)	市级	一等奖
4		辅导学生参加广东省第五届中小学生艺术展演活动 (合唱)	省级	二等奖
'	张美艳	清远市第十四届广场文化艺术节暨首届清远市市直		
		机关干部职工文艺汇演中合唱比赛担任领唱	市级	银奖
		"童心向党,我的中国梦"合唱比赛,优秀指导教师	校级	一等奖
		2015-2016 学年第二学期教师微课竞赛	校级	二等奖

		2015-2016 学年第二学期教师课堂教学竞赛	校级	二等奖
5	陈曾李林郭何之	清远市第十四届广场文化艺术节暨首届清远市市值机关干部职工文艺汇演大合唱	银奖	市级
	高静	《幼儿园听说游戏》获广东省中等职业学校教师信息化教学设计比赛	省级	三等奖
		《幼儿园听说游戏》教学设计获广东省 2015 年度"名师杯"优秀教学论文、教学设计评选	省级	二等奖
6	曾文惠	《工作场景教学模式在音乐活动教育指导中的应用》 论文获广东省 2015 年度"名师杯"优秀教学论文、 教学设计评选	省级	一等奖
		2016年广东省中等职业学校"创新杯"学前教育专业教师信息化教学设计和说课大赛	省级	二等奖
		2015-2016 学年第二学期教师微课竞赛	校级	三等奖
7	何宏怀	"微课设计与制作实践"培训班微课制作竞赛	校级	三等奖
	11/211	广东省微课大赛	省级	三等奖
8	林秋雁	2015-2016 学年第二学期教师微课竞赛	校级	优秀奖
	7/1-1/1///	2015-2016 学年第二学期教师课堂教学竞赛	校级	三等奖
9	郭萍萍	2015-2016 学年第二学期教师微课竞赛	校级	优秀奖
10	陈丽文	2015-2016 学年第二学期教师微课竞赛	校级	三等奖
11	何文杰	2015-2016 学年第二学期教师微课竞赛	校级	三等奖
12	高静	2015-2016 学年第二学期教师微课竞赛	校级	三等奖
13	范建锋	2015-2016 学年第二学期教师微课竞赛	校级	优秀奖

表 6 学前教育专业学生参加技能竞赛获奖一览表

序号	姓名	茶 奖项目	 获奖等级	级别	时间	指导教师
1	コモ共	清远市第四届中小学生	中学组绘画作品	清远市教	2013	林秋雁
1	刁雪莹	艺术展演	二等奖	育局		
2	朱嘉婧	清远市第四届中小学生	中学组绘画作品	清远市教	2013	林秋雁
2		艺术展演	二等奖	育局		
3	罗敏莹	清远市第四届中小学生	中学组绘画作品	清远市教	2013	林秋雁
	少妖玉	艺术展演	二等奖	育局		
4	张水连	清远市第四届中小学生	中学组绘画作品	清远市教	2013	林秋雁
7	MARE	艺术展演	三等奖	育局		
5	黎燕晴	清远市中等职业学校技	一等奖	清远市教	2013	林秋雁
		能大赛平面模特大赛	4.7	育局		
6	黄艳婷	清远市中等职业学校技	二等奖	清远市教	2013	林秋雁
		能大赛平面模特大赛	— 4 X	育局		
7	林文钰	清远市中等职业学校技	二等奖	清远市教	2013	林秋雁
,		能大赛平面模特大赛	-47	育局		
8	欧阳鲜	清远市第七届学前教育	综合一等奖	清远市教	2013	林秋雁
	红	专业综合技能大赛	· 综合一等关	育局		
9	欧阳鲜	清远市第七届学前教育	钢琴单项第二名	清远市教	2013	林秋雁
	红	专业综合技能大赛	内分十次和一石	育局		
10	欧阳鲜	清远市第七届学前教育	声乐单项第三名	清远市教	2013	林秋雁
10	红	专业综合技能大赛		育局		
11	赖瑞华	清远市第七届学前教育	综合二等奖	清远市教	2013	林秋雁
	/火州 十	专业综合技能大赛		育局		
12	赖瑞华	清远市第七届学前教育	简笔画单项第三	清远市教	2013	林秋雁
12	7火机 丁	专业综合技能大赛	名	育局		
13	潘梓婷	清远市第七届学前教育	综合三等奖	清远市教	2013	林秋雁
13	1 AB JL 21	专业综合技能大赛	WD - 4 \	育局		
14	邓鑫	清远市第八届学前教育	一等奖	清远市教	2014	彭琴花
1 1	/ (重重	专业综合技能大赛	7 /	育局		
15	欧亦鑫	清远市第八届学前教育	二等奖	清远市教	2014	彭琴花
	トンハン、英重	专业综合技能大赛		育局		
16	邓鑫	广东省中等职业学校学	三等奖	广东教育	2014	林秋雁
		•	•			

		生技能大赛		学会		
		清远市第七届中等职业		清远市教		
17	欧阳鲜	学校技能竞赛学前教育	 一等奖	育局	2014	林秋雁
17	红		一	月月	2014	7个7人/框
		综合技能竞赛		はいナギ		
1.0	.14 .10 AL	清远市第七届中等职业	fr 16	清远市教	2011	H - T 1 H
18	赖瑞华	学校技能竞赛学前教育	二等奖	育局	2014	陈秀媚
		综合技能竞赛				
19	弹指舞	参加清远市"北江之春"	 银奖	清远市教	2014	林秋雁
		舞蹈大赛		育局		
	合唱					高静
20	《落雨	参加清远市中小学生"同	 二等奖	清远市教	2014	孙健雅
	大》	心党,中国梦"	_ 4 /C	育局	2011	赖蓓蓓
	/ / / //					郭楚欣
	邓鑫	清远第八届中等职业学		清远市教		
21	欧亦鑫	校学生技能竞赛(幼儿艺	一等奖、三等奖	育局	2015	李丽思
	10人们、金	术教育)		月月		
22	邓鑫	2015 广东省中等	三等奖	广东省	2015	李丽思
22	/ / 金	职业学校学生技能竞赛	一寸大	/ 不恒	2013	子叫心
	学生	· 连云东第二日山小兴山		1年二十4		李丽思
23		清远市第五届中小学生	一等奖	清远市教	2015	张美艳
	合唱队	艺术展演 		育局		赖蓓蓓
	.)Vl . 0.0	上 - 4				李丽思
24	学生 38	广东省第五届中小学生	二等奖	广东省	2015	张美艳
	名	艺术展演				赖蓓蓓
	<i>W</i> 1 1	清远市第九届学前教育	for the	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	0.01.	11 4)
25	倪小占	专业综合技能大赛	二等奖	清远市	2015	林秋雁
						王璟
26	程秋敏	广东省中等职业技术学	三等奖	清远市教	2015	李黛娜
		校技能大赛 		育局		曾文惠
		 广东省中等职业技术学				曾文惠
27	温秋霞	校技能大赛	 三等奖	清远市教	2015	李黛娜
				育局		王璟
		 广东省中等职业技术学				李黛娜
28	潘秋月	校技能大赛	二等奖	清远市教	2015	曾文惠
	(m.////)			育局	2013	

29	林晓彤	广东省中等职业技术学 校技能大赛幼儿艺术教育	一等奖	清远市教育局	2017	李丽思
30	李嘉敏	广东省中等职业技术学 校技能大赛幼儿艺术教 育	一等奖	清远市教育局	2017	张美艳
31	李婉琼	广东省中等职业技术学 校技能大赛幼儿艺术教 育	二等奖	清远市教育局	2017	陈丽文
32	陈燕婷 潘梓焮 周名冰	广东省中等职业技术学 校技能大赛幼儿园活动 设计	二等奖	清远市教育局	2017	陈秀媚
33	郭淑娴郭思敏欧阳春	广东省中等职业技术学 校技能大赛幼儿园活动 设计	二等奖	清远市教育局	2017	曾文惠
34	阮梓欣 林诗琪 卢君炫	广东省中等职业技术学 校技能大赛幼儿园活动 设计	二等奖	清远市教育局	2017	何宏怀
35	黄俊炎	广东省中等职业技术学 校技能大赛中国舞	二等奖	清远市教育局	2017	何文杰
36	房金叶	广东省中等职业技术学 校技能大赛中国舞	二等奖	清远市教育局	2017	郭萍萍
37	曾丽荧	广东省中等职业技术学 校技能大赛中国舞	三等奖	清远市教育局	2017	李露

(四)教学管理规范,教学手段先进

1. 教学管理规范, 教学文件齐全

学校成立了以学前教育行业专家为主的专业建设指导委员会, 并定期开展活动,研讨专业的建设与发展,对专业人才培养方案进 行修订,开展课程改革,同时对实训基地的建设等方面提出建议和 意见。在专业建设指导委员会的指导下,学前教育专业每学期均进行用人单位及毕业生的跟踪调研,形成《毕业生跟踪调研报告》,结合调研结果,科学制定和修订人才培养方案,完善、修改专业实施性教学计划,不断优化课程设置,引领专业改革和发展。

学前教育专业根据学校相关教学管理制度,制定和完善了《学前教育专业教学工作质量考核方案》《学前教育教师教学评估及奖励制度》《学前教育实训室场管理制度》等专业教学管理制度,制度执行落实到位;不断完善教学质量评价体系,结合常规教学管理内容,通过定期、不定期的教学检查,听课、巡堂、召开学生及教师座谈会和毕业生质量调查等措施不断收集教学质量反馈信息,以此作为教学质量评价和人才培养方案调整的依据。在教学管理中,还充分运用校园网等平台,提高专业信息化管理水平和管理效率,专业班级教风学风好,受到学校领导和教师的好评和肯定。

(五)人才质量社会肯定,专业建设地方示范

1. 招生"旺",专业办学规模不断扩大

学前教育专业虽然开办时间不长,但由于教学硬件完善,师资 队伍配置合理、充足,教师业务技能强,学生专业技能扎实,办学 规模不断扩大,成为本地区初中学生报读的热门专业。

2. 就业"畅",人才培养质量社会肯定

近两年,学前教育专业毕业生获取相关技能证书比例达到 95.3%,毕业生一次就业率达到100%,其中对口就业率达98%以上。 从2008年专业开办至今,已为社会输送了大批合格的幼儿园教师, 就业区域主要在本地和珠三角,主要岗位是在幼儿园中担任主班老 师或配班老师,部分优秀毕业生已经提升到幼儿园的管理岗位。毕 业生综合职业素养好,业务能力强,社会声誉高,深受用人单位的好评。

3. 技能"好", 学生专业比赛成绩优异

学前教育专业学生参加校内外的舞蹈、合唱、幼儿园活动设计、幼儿园艺术教育等各项比赛,成绩显著,在社会享有一定的知名度。

4. 师资"强", 教师社会认可度高

从 2013 年开始,陈秀媚、曾文惠,李黛娜、何宏怀和王璟老师受学校委托对全市的幼儿园教师进行初级和中级保育员培训考证,共为清远地区培训了近 800 多名幼儿园教师;学前教育专业教师参加各类校内外教学或专业技能比赛,编写专业教材、撰写论文、开展课题研究等成硕果累累;学前教育专业带头人陈秀媚老师还担任清远市职教学会学前教育专业协会副主任一职,在清远市充分发挥了在本专业的辐射引领作用。

- 5. 思路"清",促进专业快速发展
- 一直以来,学前教育专业根据"以教育思想观念改革为先导,以教学改革为核心,以教学基本建设为重点,注重提高教育质量,努力办出特色"的基本工作思路,立足清远市,服务广东省,努力健全"园校"合作办学、合作育人、合作发展"的办学体制机制,以人才培养模式改革为重点,以"园校"合作机制为突破口,不断完善人才培养方案,积极参与"中高职三二分段"探索,专业办学水平和人才培养质量不断提升。

六、建设成效

学前教育专业"园校"合作实训基地的建成,首先,满足了学生基本专业技能实训的需要,同时还满足了学生的教育教学技能、游戏指导技能、环境创设技能、科研技能、婴幼儿护理技能、幼儿

保育等各项必备的专业技能提升的需求;其次,为学生开展模拟工作环境提供了实践条件,保证了实训效果的针对性与时效性。其成效与推广主要表现以下四个方面:

(一)幼儿园仿真环境实训,有效地实现了工作岗位环境的"零 对接"

学前教育专业围绕幼儿园教师标准、人才培养规格、岗位能力需求制定专业人才培养方案,构建"校-园"合作"三阶段"实习的人才培养模式。该模式以深化学校与幼儿园的合作为基本形式,以学生的岗位技能提升为核心,通过三阶段(认知实习、跟岗实习,顶岗实习)、三情境(设计场景、仿真场景、真实场景)、三任务(生活领域任务、教学领域任务、区域活动领域任务)、三内容(理论教学内容、仿真教学内容、幼儿园真实教学内容)的"校-园"合作过程,培养学生的岗位意识和岗位能力,成为有真本领、实用型的准幼儿教师。

在实践中,构建了"幼儿园教育项目为主线"的课程体系,采用模拟仿真教学模式,将课堂搬到"幼儿园",在仿真幼儿园的情境中,开展项目教学、任务教学,达到理论与实践的有机结合,增强专业课的实效性,突出学生实践能力的培养。例如,在幼儿园常规一日生活活动中,利用我校幼儿园综合模拟实训室,以"幼儿一日常规活动为主线"的活动体系,具体从幼儿园活动的三大项目进行即:生活活动、教育活动、区域活动出发,将三个项目分解为诸多工作任务,如入园、进餐、五大领域教育内容、区域活动等,并依据以上工作项目和具体工作任务,开展幼儿一日活动,实现了"做中学、学中做"的职业教育教学特色,有效实现与真实工作岗位的"零对接"。

- (二)校内实训和校外实训相结合,实现"三个阶段转变"
- "三个阶段转变"是由教师为主导向以学生为主导转变,由基本技能训练为目标向以职业岗位技能为目标转变,由传统教法向理实一体化教学理念转变。

学前教育专业积极引进、推广和应用任务教学、案例教学、场景教学等现代教学方法,通过汇报课、示范课、公开课、观摩课、专题讲座、幼儿园实践等形式,加快新教学方法的改革,推广和应用,有力地促进了学生职业技能和综合职业素质的同步提升。通过美工技能训练室的运用,学生在教室进行实践操作,学习掌握和运用绘画手工的基础知识、色彩基础理论和技能,培养学生对客观事物的观察、分析、理解和表现能力,拓宽其思想、开拓其视野,培养其创造性思维和审美感知及艺术鉴赏能力,为进一步开展专业学习和艺术创作打下了良好的基础。美术、手工、美术欣赏及一些小型美术技能比赛与展示活动等均可在美工技能训练室内进行,方便任课教师运用教学教具,陶冶学生的艺术情操,创造艺术氛围,促进教育教学质量的不断提高。

校内实训技能提升后,学生再通过认知实习、跟刚实习和顶岗实习的三阶段校外实训,各项专业技能得到有效地提升和完善。

(三)加强与外校联系,提升学生专业实践技能水平培养研究 学前教育专业实训基地可利用先进的现代化远程教学系统,进 行远程观测、指导、评估,最大程度地提高工作效率,提升教师的 专业化水平,提高学生的实践能力。微格实训室可用于学生远程观 测与教学观摩,以"远程观测与教学观摩系统"为纽带和桥梁,联 结校外紧密型实训基地,对不同类型儿童的日常活动开展远程观测 与研究,对不同类型教育机构的各类教学活动案例实施观摩教学,加强教学实践环节。

(四)服务地方经济,为社会输送大批实用型人才

学前教育专业的学生招生就业状况良好,近三年招生规模保持在5个教学班。毕业生供不应求,绝大多数学生进入省、市、区优质幼儿园工作。

1. 实习单位反映好

我校学前教育专业的学生目前遍布我省 60 多家幼儿园进行顶 岗实习,学生工作主动、热情积极、关爱幼儿,虚心学习,表现出 良好的专业素质和职业素养,很多学生在顶岗实习阶段便与实习单 位提前签订了聘用合同。

2. 就业单位评价高

通过对用人单位及毕业生进行跟踪调查,用人单位和社会对我校学前教育专业学生扎实的专业知识和技能、良好的职业道德和敬业精神非常满意,特别对学生的思想表现、工作态度、专业知识、工作能力与水平、创新能力等满意率较高。目前,有的毕业生已成为幼儿园的骨干教师及管理人员。

3. 社会服务效益明显

我校依托清远市保育员、普通话培训基地和广东省公共服务示范平台的优势,创新了"政企校联动"模式的培训特色,学前教育专业教师从2013年至2016年期间,共为清远本地幼儿园培训了800多名保育员,我校学前教育专业校内实训基地也成为了清远市级育婴员鉴定中心。

学前教育专业"园校"共建实训基地除了服务我校师生专业技能水平提升外,还充分利用设备优势,结合专业实训项目,为全市

学前教育相关领域单位开展教科研服务,为教师进修与培训提供服务,为广大师生提供实训平台,更好地发挥了教学研一体化的建设 思路。

总之,学前教育专业"园校"共建实训基地,既满足了学前教育专业教育教学的需求,大大提升了我校学前教育专业学生实训条件,为学生进一步提升专业技能提供了有力的支持和平台,又为地方学前教育师资水平的培训和提升提供了保障,充分发挥了我校在学前教育专业上的示范、引领作用。

七、反思

(一)进一步加强师资队伍建设

随着行业发展和专业建设的深入,专业师资队伍的素质仍需不断提升,今后我们将继续加大人才引进,通过走出去、请进来加大校内外培训,制订科学合理的师资培训方案等努力培养专业骨干教师,进一步提高专业教师的科研能力,改善专业教师的职称结构,提高师资队伍的整体素质。

(二)进一步完善"园校"合作实训基地的建设与管理

随着招生规模逐年扩大,学前教育专业仍需不断开拓新的校外实习、实训基地。"园校"双方需共同建立与完善校外实训基地的管理体系、各项管理制度和文件,联合开发课程,专兼教师联合授课,共同打造学前教育专业岗位所需要的技能型人才。