

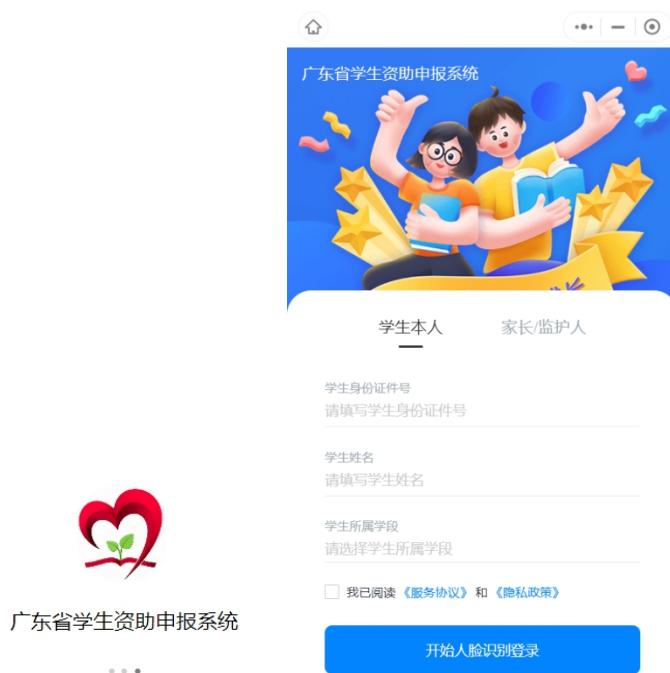
广东省学生资助申报小程序 操作指南

目 录

1. 资助小程序简介.....	2
2. 如何进入小程序?	2
3. 如何登录注册和确认身份信息?	2
3.1. 学生本人登录.....	2
3.2. 家长（监护人）登录.....	4
3.3. 家长（监护人）添加多个申报学生.....	5
3.4. 家长（监护人）切换当前申报学生.....	6
4. 如何退出登录?	7
5. 如何了解资助政策、可申报项目?	7
5.1. 阅读资助政策.....	7
5.2. 学前教育阶段政策.....	8
5.3. 义务教育阶段政策.....	8
5.4. 普通高中教育阶段政策.....	8
5.5. 本专科教育阶段政策.....	8
5.6. 研究生教育阶段政策.....	9
6. 如何主动放弃申请、取消放弃申请?	9
7. 如何发起申请、上报材料?	10
7.1. 步骤 01：选择资助项目.....	10
7.2. 步骤 02：资料填写和材料上传.....	11
7.2.1. 家庭经济信息及证明材料填报.....	11
7.2.2. 本专科国家励志奖学金项目资料填报.....	13
7.2.3. 研究生学业奖学金项目资料填报.....	14
7.3. 步骤 03：提交申请.....	15
8. 如何查看申报项目的审核进度?	16
9. 如何处理驳回信息?	16
10. 常见问题解答（FAQ）	17

1. 资助小程序简介

广东省学生资助申报微信小程序，基于人脸识别、移动互联网、云存储和大数据等新一代信息技术，为省内学前教育、义务教育、普高、本专科及研究生等各教育阶段符合资助政策扶持的学生，以及其家长/监护人，提供集资助政策阅读、资助项目申请、申报材料填写、材料上传、提交审核、进度查询和审核意见处理等全流程、便携式的移动端资助项目申报服务。



2. 如何进入小程序？

方式一：通过微信“扫一扫”功能扫码进入；

方式二：通过微信“搜索小程序”功能搜索关键词“广东省学生资助申报系统”，在搜索结果中选择对应的小程序进入。

3. 如何登录注册和确认身份信息？

3.1. 学生本人登录

第 01 步：学生刷脸注册登录

操作指引：

01：打开小程序首页。

02: 输入本人身份证号、真实姓名、选择所属学段。

03: 挑勾“我已阅读《服务协议》和《隐私政策》”

03: 点击“开始人脸识别登录”按钮。

04: 按照提示进行刷脸操作。

05: 登录成功，转第 02 步。

(如登录失败，则根据提示重新操作)

广东省学生资助申报系统

学生本人 家长/监护人

学生身份证号
请填写学生身份证号

学生姓名
请填写学生姓名

学生所属学段
请选择学生所属学段

☐ 我已阅读《服务协议》和《隐私政策》

开始人脸识别登录

广东省学生资助申报系统

学生本人 家长/监护人

学生身份证号
42141319900

学生姓名
牛艾甄

学生所属学段
学前教育

☒ 我已阅读《服务协议》和《隐私政策》

开始人脸识别登录

第 02 步：确认身份信息

弹出学生信息页面：

01. 浏览学生信息，确认信息无误，“确认无误”。

02. 弹出提示框，再次点“确认”。下一步可阅读资助政策。

学生信息

身份信息类型

居民身份证

身份证件号

421413199006119621

民族

阿昌族

入学年月

199306

院系

--

专业

--

户籍地址

松山区

监护人姓名

胥夏许

监护人身份证件号

370619201605052514

1、请确认学生信息的正确性，确认无误后才能申报项目

2、若信息有误则暂不确认，请自行联系学校修改，信息同步确认无误后再进行申报。

暂不确认

确认无误

学生信息

身份信息类型

居民身份证

身份证件号

421413199006119621

民族

阿昌族

入学年月

199306

院系

--

专业

--

户籍地址

松山区

监护人姓名

胥夏许

监护人身份证件号

370619201605052514

提示

确定信息正确吗？确认后不可修改

取消

确认

1、请确认学生信息的正确性，确认无误后才能申报项目

2、若信息有误则暂不确认，请自行联系学校修改，信息同步确认无误后再进行申报。

暂不确认

确认无误

如信息有误，选择“暂不确认”，这种情形需要联系学校去学籍库核对信息，或找客服查询原因。

3.2. 家长（监护人）登录

重要提示：家长/监护人代为申请的，**登录人必须在学籍库中已录入为学生的监护人**，否则在下一步绑定学生信息时是无法操作成功的！

广东省学生资助申报系统

学生本人

家长/监护人

家长/监护人身份证号

请填写家长/监护人身份证号

家长/监护人姓名

请填写家长/监护人姓名

☐

我已阅读《服务协议》和《隐私政策》

开始人脸识别登录

广东省学生资助申报系统

学生本人

家长/监护人

家长/监护人身份证号

53071620200

家长/监护人姓名

戴爱霍

☒

我已阅读《服务协议》和《隐私政策》

开始人脸识别登录

操作指引：

01：打开小程序首页，切换到“家长/监护人”一栏。

- 02: 输入家长/监护人身份证号、真实姓名。
- 03: 挑勾“我已阅读《服务协议》和《隐私政策》”
- 03: 点击“开始人脸识别登录”按钮。
- 04: 按照提示进行刷脸操作。
- 05: 登录成功，转第 02 步。
- （如登录失败，则根据提示重新操作）

第 02 步：添加（绑定）申报学生

01. 输入学生身份证号、选择所属学段。
02. 点击提交按钮，跳转到学生信息页。
03. 浏览确认信息无误后，点击“确认无误”
04. 弹出提示框，再次点击“确认”，完成绑定。下一步可阅读资助政策。

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application interface.

Left Screenshot: 'Add Student' (申报学生)

- Guardian Information (监护人信息):**
 - Guardian ID Number (监护人身份证件号): 53071620200303271X
 - Guardian Name (监护人姓名): 戴奕霍
- Student Information (学生信息):**
 - Student ID Number (学生身份证件号): 510208198506192424
 - Student Grade (学生所属学段): 学前教育
- A red box highlights the 'Student ID Number' and 'Student Grade' fields.
- Below the form, there is a blue button labeled 'Submit' (提交).
- At the bottom, there is a grey button 'Do Not Confirm' (暂不确认) and a blue button 'Confirm No Error' (确认无误).

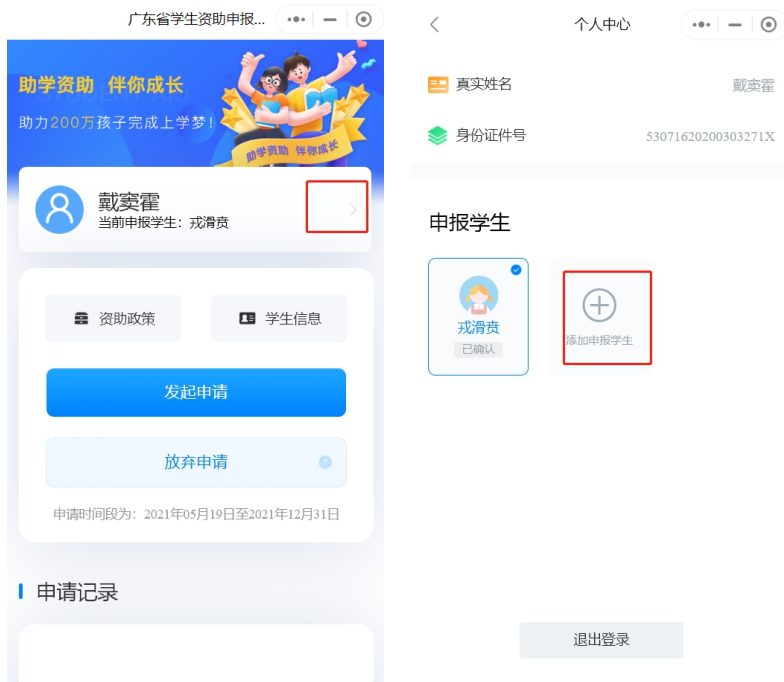
Right Screenshot: 'Student Information' (学生信息)

- Personal Information (个人信息):**
 - ID Type (身份证件类型): 居民身份证
 - ID Number (身份证件号): 510208198506192424
 - Ethnicity (民族): 其他
 - Enrollment Year (入学年月): 198806
 - Department (院系): --
 - Major (专业): --
 - Household Address (户籍地址): 逊克县
- Guardian Information (监护人信息):**
 - Guardian Name (监护人姓名): 戴奕霍
 - Guardian ID Number (监护人身份证件号): 53071620200303271X
- Below the form, there is a grey button 'Do Not Confirm' (暂不确认) and a blue button 'Confirm No Error' (确认无误).

3.3. 家长（监护人）添加多个申报学生

操作指引：

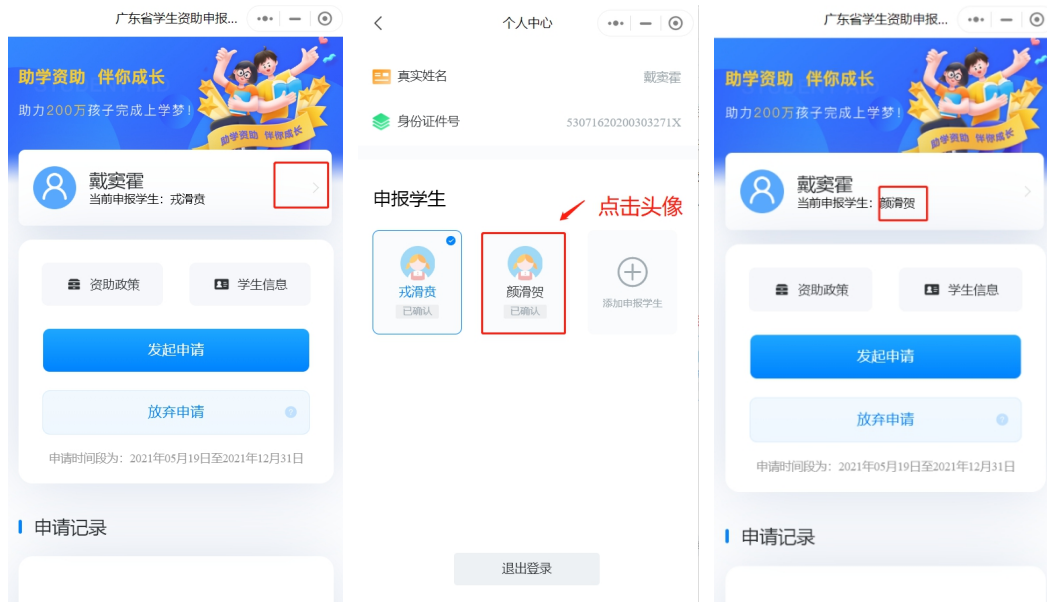
01. 返回小程序首页，点击姓名右侧的三角符号。
02. 进入个人中心后，点击“添加申报学生”。
03. 根据提示逐步操作即可添加成功（参考 3.2 中的第 02 步）



3.4. 家长（监护人）切换当前申报学生

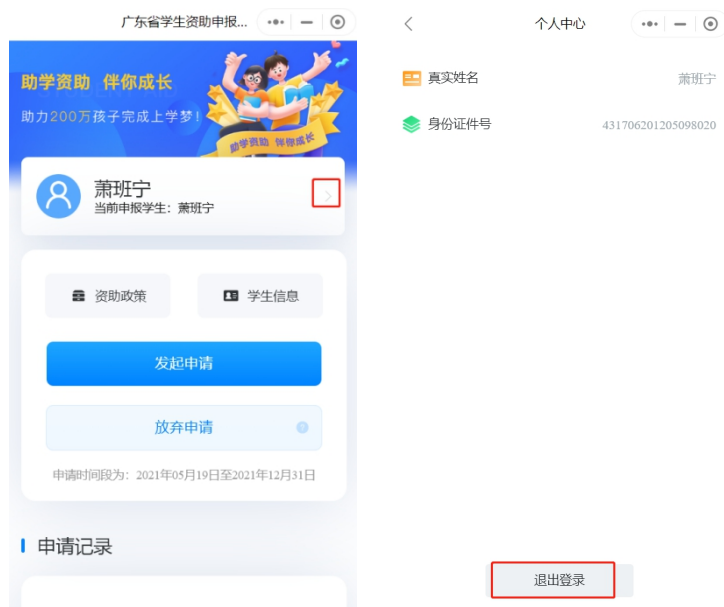
操作指引：

01. 返回小程序首页，点击姓名右侧的三角符号。
02. 进入个人中心后，点击需要切换的学生头像。
03. 系统自动返回首页，发现已经切换过来了。



4. 如何退出登录？

返回小程序首页，点击头像姓名右边的三角符号进入个人中心，点击退出登录，即可退出登录，重新变成未登录状态。



5. 如何了解资助政策、可申报项目？

5.1. 阅读资助政策

系统在用户申报资助项目前，会自动弹出政策文章界面供用户阅读，此外还可以从小程序首页左侧找到“资助政策”按钮，点击即可进入阅读。



5.2. 学前教育阶段政策

依据广东省政策，学前教育阶段共有 1 个资助项目，可在小程序发起申请：

1. 学前政府资助（小程序可申请）

资助对象公办幼儿园（含公办性质幼儿园）、普惠性民办幼儿园和幼儿班的在园 3-6 岁常住人口家庭经济困难儿童，重点确保接受普惠性学前教育的家庭经济困难儿童（含建档立卡家庭儿童、低保家庭儿童、特困救助供养儿童等）、孤儿和残疾儿童得到资助，资助标准每生每年 1000 元。

5.3. 义务教育阶段政策

依据广东省政策，义务教育阶段共有 4 个资助项目，其中第 1-3 个项目可在小程序申请，第 4 个项目暂不支持通过小程序申请。

1. 城乡家庭经济困难寄宿学生生活补助（小程序可申请）

对家庭经济困难学生给予生活费补助，补助标准为家庭经济困难寄宿生小学每生每年 1000 元、初中每生每年 1250 元。

2. 农村家庭经济困难非寄宿学生生活补助（小程序可申请）

对家庭经济困难学生给予生活费补助，补助标准为家庭经济困难非寄宿生小学每生每年 500 元、初中每生每年 750 元。

3. 少数民族地区寄宿制民族班学生生活费补助（小程序可申请）

对我省少数民族地区寄宿制民族班少数民族学生给予生活费补助，补助标准为小学每生每年 800 元、初中每生每年 1000 元，其中的家庭经济困难学生，按家庭经济困难寄宿生生活费补助标准执行。

4. 农村学生营养改善计划（暂不支持小程序申请）

在韶关市乳源瑶族自治县、清远市连山壮族瑶族自治县、连南瑶族自治县 3 个县开展农村义务教育学生营养改善计划省级试点，为试点学校受益学生提供营养膳食，膳食补助标准为每人每天补助 5 元，每学年按 200 天计算。鼓励各地积极开展地方试点。

5.4. 普通高中教育阶段政策

依据广东省政策，普高阶段共有 2 个资助项目，均可在小程序发起申请：

1. 普通高中学校国家助学金（小程序可申请）

资助对象为具有正式注册学籍的普通高中家庭经济困难学生，平均资助标准为每生每年 2000 元。

2. 普通高中免学费（小程序可申请）

对具有正式注册学籍的普通高中建档立卡、残疾、农村低保家庭、农村特困救助供养的普通高中学生免学杂费。财政按每生每年 2500 元（残疾学生 3850 元）标准补助学校。其中，民办学校学费高于财政补助标准的，可继续向学生收取高出部分的学费。

5.5. 本专科教育阶段政策

依据政策，本专科阶段共有 4 个资助项目，其中第 2、3 两个项目可在小程序申请，第 1 和第 4 个项目暂不支持小程序申请。

1. 本专科生国家奖学金（暂不支持小程序申请）

奖励对象是普通高校全日制本专科二年级及以上优秀在校学生。奖励标准为每生每年 8000 元。

2. 本专科生国家励志奖学金（小程序可申请）

奖励对象是品学兼优、家庭经济困难的二年级及以上的普通高校全日制本专科在校生。奖励标准为每生每年 5000 元。

3. 本专科生国家助学金（小程序可申请）

资助对象是家庭经济困难的普通高校全日制本专科学生（含预科生），平均资助标准为每生每年 3300 元。

4. 广东省家庭经济困难大学新生资助（暂不支持小程序申请）

资助对象是当年考入全日制普通高校、广东省户籍的家庭经济困难本专科一年级新生，每人最高不超过 6000 元。考入省内高校的新生开学时向学校申请，考入省外高校的新生向户籍所在地县级教育部门申请。

5.6. 研究生教育阶段政策

依据政策，研究生阶段共有 3 个资助项目，其中第 2、3 两个项目可在小程序申请，第 1 个项目暂不支持小程序申请。

1. 研究生国家奖学金（暂不支持小程序申请）

奖励对象是普通高校中表现优异的全日制研究生。奖励标准为博士研究生国家奖学金每生每年 30000 元，硕士研究生国家奖学金每生每年 20000 元。

2. 研究生学业奖学金（小程序可申请）

奖励对象是普通高校中表现良好的全日制研究生。省财政根据学校在校研究生人数的一定比例，按照博士研究生人均每年 10000 元，硕士研究生人均每年 8000 元的标准支持学校。高校可根据实际情况，分档奖励。

3. 研究生国家助学金（小程序可申请）

资助对象是纳入全国研究生招生计划、没有固定工资收入、规定学制期内的全日制在读研究生。资助标准为博士研究生每生每年 13000 元，硕士研究生每生每年 6000 元。

6. 如何主动放弃申请、取消放弃申请？

第 01 步：放弃申请

01. 登录小程序首页，点击“放弃申请”按钮

02. 弹窗出现二次提醒，点击“确定”

03. “发起申请”按钮将被置灰，失去资助项目申请权限



第 02 步：取消放弃申请

01. 在小程序首页，点击“取消放弃”按钮
02. 弹窗出现二次提醒，点击“确定取消”
03. 系统点亮“发起申请”按钮，重新获得资助申请权限。

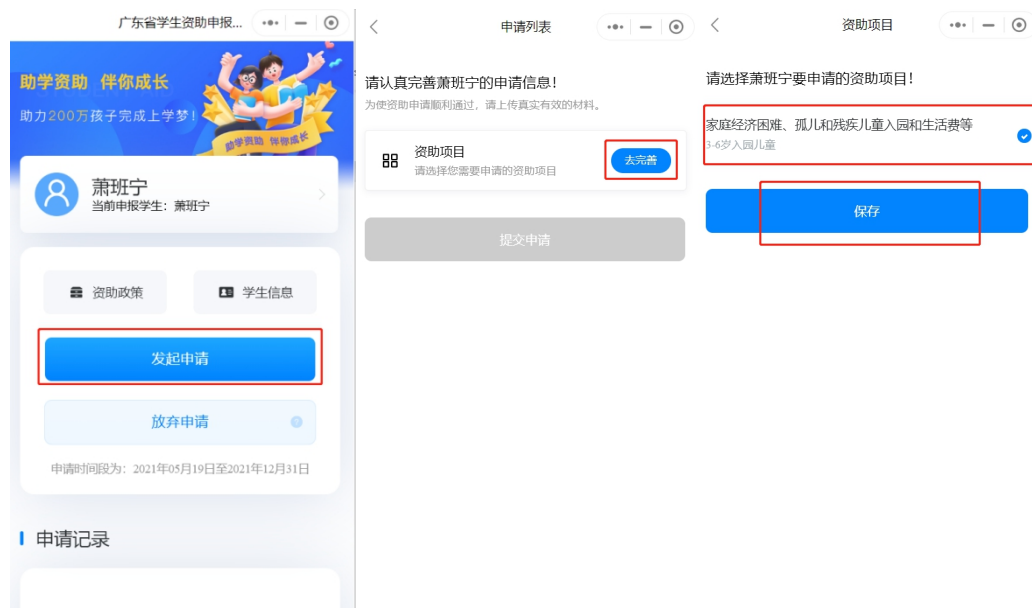


7. 如何发起申请、上报材料？

7.1. 步骤 01：选择资助项目

操作指引：

- 01：小程序首页点击“发起申请”
- 02：进入申请列表后，点击资助项目旁边的“去完善”
- 03：勾选要申请的项目，并点击“保存”按钮。



注：部分教育阶段，有多个资助项目时可进行多选（下图左），但部分项目之间存在互斥关系无法同时勾选（如义务教育阶段，3个项目是互斥的，下图右）：



7.2. 步骤 02：资料填写和材料上传

7.2.1. 家庭经济信息及证明材料填报

部分项目勾选后，需要填写家庭经济信息和上报相关证明材料，其填报入口将会在勾选相应的项目后出现。

操作指南：

01. 在家庭经济信息一项，点击右边的“去完善”按钮；

02. 进入家庭经济信息界面，按顺序依次勾选或填写对应内容，其中带红色*号的为必填项，需要填写才能提交成功。

03. 填写完毕后，点击下方“保存”按钮进入下一步。

申请列表

家庭经济信息

请认真完善萧班宁的申请信息！
为使资助申请顺利通过，请上传真实有效的材料。

资助项目
请选择您需要申请的资助项目

去修改

家庭经济信息
请认真填写家庭经济信息

去完善

提交申请

家庭欠债金额(元) 10000

欠债原因 洪涝灾害，导致农田颗粒... >

家庭主要收入来源类型

☐ 工资、奖金、津贴、补贴和其他劳动收入

☐ 离退休金、基本养老金、基本生活费、失业保险金

☐ 继承、接受赠予、出租或出售家庭财产获得的收入

☐ 存款及利息，有价证券及红利、股票、博彩收入

☐ 经商、办厂以及从事种植业、养殖业、加工业扣除必要成本后的收入

☐ 赡养费、抚(扶)养费

☐ 自谋职业收入

☒ 其他应当计入家庭的收入

保存

04. 上传证明材料，其中带红色*号的必须上传材料。每项材料以图片格式上传，最多支持 6 幅图片。（注：证明材料的项目，对应上一步“家庭经济信息”中勾选过的部分项目。如上一步勾选项目过少，有可能不需要上传证明材料。）

05. 材料上传完毕后，点击“保存”。

06. 填写完毕，返回申请列表，相关项后面会有“去修改”按钮，可对已填报的资料和已上传的材料进行调整和修改。

证明材料

7.父母文化：父母均为初中及以下文化程度

8.父母年龄：父母均为60周岁以上（含60周岁）

9.家庭资产

保存

申请列表

请认真完善萧班宁的申请信息！

为使资助申请顺利通过，请上传真实有效的材料。

资助项目

请选择您需要申请的资助项目

去修改

家庭经济信息

请认真填写家庭经济信息

去修改

证明材料

请上传真实有效的证明材料

去修改

提交申请

7.2.2. 本专科国家励志奖学金项目资料填报

申报“本专科国家励志奖学金项目”需要单独填报申请理由信息：

1. 在国家奖学金申请理由一栏，点击“去完善”；
2. 按要求依次填写相关成绩和排名等信息；
3. 填写获奖情况（最多3项）、申请；
4. 点击保存，返回申请列表。

申请列表

请认真完善祖蔚籍的申请信息！

为使资助申请顺利通过，请上传真实有效的材料。

资助项目

请选择您需要申请的资助项目

去修改

国家奖学金申请理由

请把您的申请理由尽可能描述清楚

去完善

家庭经济信息

请认真填写家庭经济信息

去完善

提交申请

励志奖学金申请理由

排名类型*

☐ 按专业
☒ 按年级
☐ 按班级

成绩排名名次*

请填写成绩排名名次

成绩排名总人数*

请填写成绩排名总人数

实行综合考评排名*

☐ 是
☐ 否

必修课门数*

请填写必修课门数

必修课及格门数*

请填写必修课及格门数

获奖情况*

已填了0项获奖情况

>

申请理由*

请填写申请理由

>

保存

13

7.2.3. 研究生学业奖学金项目资料填报

申报“研究生学业奖学金项目”需要单独填报申请理由信息：

01. 在学业奖学金申请理由一栏，点击“去完善”；
02. 选择专项计划、勾选是否欠缴学费；
03. 填写获奖情况（最多4项）、理由详述；
04. 点击保存，返回申请列表。

<

学业奖学金申请理由

...

—

⊙

专项计划 *

请选择专项计划

>

是否欠缴学费 *

☐ 是 ☐ 否

获奖情况 *

已填了0项获奖情况

>

<

申请列表

...

—

⊙

理由详述

请认真完善邵尚马的申请信息！

为使资助申请顺利通过，请上传真实有效的材料。

88 资助项目

请选择您需要申请的资助项目

去修改

📄 学业奖学金申请理由

请把您的申请理由尽可能描述清楚

去完善

提交申请

保存

<

选择专项计划

...

—

⊙

无

强军计划

援藏计划

少数民族高层次骨干计划

对口支援西部地区高校定向培养计划

农村学校教育硕士师资培养计划

高校辅导员攻读思想政治教育专业博士学位计划

高校思想政治理论课教师攻读博士学位计划

其他

<

获奖情况

...

—

⊙

获奖情况1

获奖年月 *

请选择获奖年月

>

奖项名称 *

请填写奖项名称

颁奖单位 *

请填写颁奖单位

获奖证明 *

已上传0张照片

>

+ 添加1项获奖情况

保存

7.3. 步骤 03：提交申请

按照以上步骤完成资料填写、材料上传后，将点亮申请列表下方的“提交申请”按钮，后续操作步骤如下：

01. 点击“提交申请”按钮；
02. 预览填报的信息和材料，确认无误后点击“提交”；
03. 弹窗提示需二次确认，点击“确认”；
04. 自动返回小程序首页，相应信息出现在申请记录模块中。

申请列表

预览

家庭经济特别困难，无力支付学费

请认真完善萧班宁的申请信息！
为使资助申请顺利通过，请上传真实有效的材料。

资助项目
请选择您需要申请的资助项目

去修改

家庭经济信息
请认真填写家庭经济信息

去修改

证明材料
请上传真实有效的证明材料

去修改

提交申请

家庭基本信息

家庭人口数 2

家庭成员在学人口数 3

赡养人口数 3

家庭成员失业人数 2

家庭劳动力人口数 2

家庭人均年收入(元) 5000

家庭欠债金额(元) 10000

欠债原因
洪涝灾害，导致农田颗粒无收

家庭主要收入来源类型
其他应当计入家庭的收入

提交

广东省学生资助申报...

申请记录

家庭经济信息审核意见 班主任审核中

申请学生 萧班宁

提交时间 2021-07-08 18:11

审核意见 -

查看详情 >

家庭经济困难、孤儿和残疾儿童... 待审核

申请学生 萧班宁

申请时间 2021-07-08 18:11

学校意见 -

查看详情 >

确定提交吗？
请确保填写信息真实有效，提交后将不能修改。

取消 确认

8. 如何查看申报项目的审核进度？

项目申报成功后：

01. 回到小程序首页，在申请记录模块里，可查看相关进度；

02. 项目信息：可在项目名称右上角查看进度。

03. 家庭经济信息：可在该模块右上角查看审核进度。

进度：有待审核、（XXX）审核中、（XXX）已通过、已驳回等状态。



9. 如何处理驳回信息？

家庭经济信息部分：

01. 点击重新提交，进入材料编辑页

02. 完善家庭经济信息、完善证明材料

03. 保存提交，重新进入“待审核”状态。

申报项目部分：

01. 选择点击“撤销申请”，二次确认后删除申报记录。

02. 选择点击“重新提交”，弹窗提示二次确认，确认成功后重新提交成功，重新进入“待审核状态”。（部分项目还需要重新编辑材料，如本专科国家励志奖学金、研究生学业奖学金，编辑提交后方可提交成功）。

10. 常见问题解答（FAQ）

问题 1：学生人脸识别多次失败怎么办？

答：首先，请检查输入的身份证号、姓名是否正确；其次需确认学生的人脸信息有进入公安系统的库中，如果没有入库是无法识别的，这种情况需由家长/监护人代为申请。

问题 2：学生人脸识别成功，但登陆失败怎么办？

答：首先，请检查所选学段是否正确，如有错误重新选择后再行操作；其次，如果是一年级新生，请找班主任确认学生信息是否已经录入学籍库。

问题 3：家长/监护人人脸识别失败怎么办？

答：请检查输入的身份证号、姓名是否输入正确。

问题 4：家长/监护人添加学生失败怎么办？

答：首先，请检查输入的学生身份证号、所属学段是否正确；其次，找班主任确定，在学籍库中，登录人是否录入为该学生的监护人。

问题 5：系统返回的学生信息有误，点“暂不确认”后，系统一直提示要去进行确认，应该怎么办？

答：请联系班主任去学籍库中查询，是否是学籍库信息有误导致。

问题 6：申报的项目选错了怎么办？

答：请联系班主任或学校，先去后台驳回，然后再返回小程序进行“撤销申请”，即可重新发起申请，选择正确的项目。