

广东省农业农村厅

粤农农函〔2023〕1034号

关于印发《广东农技轻骑兵“农友圈”平台推广应用方案》《广东农技轻骑兵激励机制管理方案(试行)》的通知

各地级以上市农业农村局，深圳市市场监督管理局，各有关科研院所，各级农业技术推广机构（中心），有关单位：

为深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，聚焦实施“百县千镇万村高质量发展工程”，进一步巩固提升学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果，大力推动农业科技人才深入生产第一线，紧密对接产业发展和农户需求问题，切实把技术服务落到田间地头，打通农技推广“最后一公里”。我厅建成并运营了农技需求线上对接服务平台——轻骑兵“农友圈”，制定了《广东农技轻骑兵“农友圈”平台推广应用方案》和《广东农技轻骑兵激励机制管理方案（试行）》，现印发给你们，请广泛开展宣传推广，推动平台在专家和农户之间的普及应用。

- 附件：1. 广东农技轻骑兵“农友圈”平台推广应用方案
2. 广东农技轻骑兵激励机制管理方案（试行）



（联系人：王莹，联系电话：020-87711497、18127810505）

公开方式：主动公开

抄送：广东省人力资源和社会保障厅。

广东农技轻骑兵“农友圈”平台 推广应用方案

为充分发挥“互联网+”在农业科技成果与农户生产需求精准对接的优势，打通我省“自下而上”的农技需求服务通道，搭建需求对接服务平台——轻骑兵“农友圈”，进一步促进农业科技力量整合和资源共享，把技术服务更高效的落到田间地头，助推我省农业高质量发展。为做好平台推广使用，制定本方案。

一、轻骑兵“农友圈”平台简介

轻骑兵“农友圈”是依托“粤农技”微信小程序，为农业生产者提供农技服务，为农技专家精准对接生产基地需求和农户问题打造的公益性线上服务平台（见附件 1）。

平台汇聚全省涉农科研院校、农技推广机构、社会化服务组织各级技术力量资源；结合全省农业产业布局，服务可以覆盖粮食作物、水果、蔬菜、茶叶、畜牧、农机、水产等重点发展或主导产业。

生产基地、农户在平台发送农技服务需求或问题，平台根据定位自动发送短信并派单给就近、相应产业的轻骑兵专家，专家精准对接开展服务并做好成效登记。

二、轻骑兵“农友圈”平台配套功能

（一）轻骑兵工作证

为全省已入轻骑兵人才库的专家制订专属电子工作证（见附件 2），在“粤农技”小程序下载使用，作为农技轻骑兵服务工作凭证。

（二）轻骑兵电子档案

平台根据轻骑兵专家的服务登记情况生成电子档案，展示轻骑兵服务机构和专家的工作成效（见附件 3），并根据服务情况计算积分，以积分为依据建立激励机制。

（三）轻骑兵服务展示

平台可展示轻骑兵专家解决的农时热点需求和服务方案，并将典型案例制作成海报，供农户、生产主体等查阅和分享。

三、工作要求

（一）强化宣传，积极推广。请各级农业农村部门、各科研院所加大轻骑兵“农友圈”平台的宣传推广力度，**一是**积极组织各级农技推广人员、驻镇帮镇扶村工作队、镇村干部等结合工作实际，依托村镇服务网点、微信群等渠道和方式，向农户及生产主体转发本通知；**二是**在开展各项农技培训、生产指导会议以及深入田间地头服务时做好推广，张贴、发放平台海报或宣传单，引导农户有农技需求时在平台填报。

（二）加强动员，对接需求。各级农业农村部门要强化督查指导，发挥各级轻骑兵乡村行运营主体的统筹协调作用（见附件 4），组织辖区内农技推广人员、乡土专家等积极开展农技服务乡村行，密切关注辖区内农技需求的服务情况，48 小时没有接单的需求问题要主动协调专家进行对接，或提报上级部门指派。

四、保障措施

（一）技术支撑保障。平台汇聚全省涉农科研院校、农技推广机构、社会化服务组织共 9000 余机构、22300 余名科研专家、乡土专家和农技员等技术力量资源，覆盖种植、畜牧、农机、渔业等各领域产业，充分做好技术和人才支撑保障。

（二）运营主体保障。平台以农技推广机构为运营主体，确立了 21 个地级市的 110 个县（市、区）的轻骑兵统筹管理单位及联络人，建立粤政易和微信工作群，及时做好沟通、协调，确保需求和服务有效衔接，并通过农技乡村行持续强化运营主体职能和赋能增效。

（三）激励机制保障。对服务技术需求的科研专家、农技员和乡土专家等建立激励机制，进一步激发农业科技推广人员活力，提升农技服务效能。

附件：1-1. 轻骑兵“农友圈”宣传单

1-2. 轻骑兵工作证领取指引

1-3. 轻骑兵电子服务档案展示

1-4. 轻骑兵统筹运营主体及“农友圈”管理指引

轻骑兵“农友圈” 宣传单



轻骑兵农友圈

1 农户实地服务需求

使用“粤农技”小程序随时随地提出服务需求，免安装方便快捷。



2 服务需求精准推送

服务需求根据区域及产业属性，就近匹配轻骑兵专家团队，高效推送精准对接。



5 农技服务评价

农户对专家服务成效给予评价，促进服务需求及时有效解决。



3 专家接收需求开展现场服务

平台发送需求直达专家手机，确定需求问题解决方案后奔赴现场提供服务。



4 登记服务成效

专家完成农技服务使用“粤农技”小程序登记成效，平台展示专家解决的农时热点需求和服务方案。



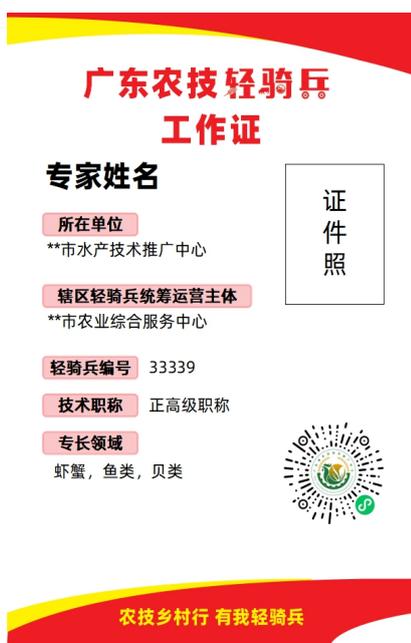
轻骑兵工作证领取指引

已入轻骑兵人才库专家均可领取电子工作证：

1. 扫描下方二维码，点击【轻骑兵专家服务】，点击【轻骑兵工作证】。



2. 点击【更新头像照片】并上传。
3. 点击【生成工作证】，长按图片保存至手机相册。



(建议印制尺寸为 8*12cm，适用于 B7 规格卡套)

附件 1-3

轻骑兵电子服务档案展示

在“粤农技”小程序点击【轻骑兵专家服务】，在【轻骑兵】展示栏目可查看入库专家及所在机构的电子档案和排行榜。轻骑兵电子服务档案展示内容包括：基本信息、服务积分、次数、里程、网络图和服务档案等。

返回首页 搜索机构和单位和轻骑兵专家 搜索

广东农技服务轻骑兵乡村行

专家姓名: 赖向生
所在单位: [汕头市水产技术推广中心站](#)
轻骑兵编号: 00738
技术职称: 正高级职称
专长领域: 虾蟹,贝类,鱼类

服务次数	服务里程	服务积分
11次	187km	22分

服务网络图

服务档案

轻骑兵: 赖向生 需求方: 林东斌
服务机构: 汕头市水产技术推广中心站
服务地址: 广东省汕头市金平区潮汕环线高速
服务时间: 2023-06-08
需求问题: 河口区对虾混养模式下, 每年4月份, 进...

(轻骑兵专家电子档案)

返回首页 搜索机构和单位和轻骑兵专家 搜索

广东农技服务轻骑兵乡村行

汕头市水产技术推广中心站

辖区轻骑兵统筹运营主体: 汕头市农业农村局
通讯地址: 汕头市金平区潮汕路59号之114, 水产治

服务次数	服务里程
11次	187km

轻骑兵数	服务积分
14名	22分

服务网络图

轻骑兵

李顺茂 初级职称 水产
岗位:

服务档案

轻骑兵: 赖向生 需求方: 林东斌
服务机构: 汕头市水产技术推广中心站
服务地址: 广东省汕头市金平区潮汕环线高速
服务时间: 2023-06-08
需求问题: 河口区对虾混养模式下, 每年4月份, 进...

(轻骑兵服务机构电子档案)

轻骑兵统筹运营主体及“农友圈”管理指引

各级轻骑兵统筹运营主体负责跟踪辖区内农技需求的接单服务情况，48 小时未接单的需求需指派专家对接，保障需求响应，具体流程如下：

1. 轻骑兵运营主体单位登录广东农技推广管理平台（www.gdnjtg.cn），点击【轻骑兵服务】板块的【轻骑兵需求管理】，可查看辖区内生产者填报的需求和服务情况。

2. 未被接单的需求，点击【指派专家】即可选择辖区内已入库的轻骑兵专家。

3. 若辖区无合适的专家可点击【上级指派】进行上报。

序号	地市	县区	联系人	产业	发布日期	需求状态	指派状态	操作
1	清远	连山	莫新才	粮食	2023-02-14	待接单	县级指派	查看 指派专家
2	茂名	电白	杨亚华	蔬菜食用菌	2023-02-12	待接单	县级指派	查看 指派专家
3	茂名	电白	杨亚华	其他	2023-02-12	待接单	县级指派	查看 指派专家
4	广州	天河	熊美东	粮食	2023-02-09	待接单	县级指派	查看 指派专家



扫码查看市县轻骑兵统筹运营主体名单
(21 个地市、110 个县区)

附件 2

广东农技轻骑兵激励机制管理方案

(试行)

为深入推动实施“百县千镇万村高质量发展工程”，推进广东农技服务轻骑兵乡村行，以产业发展和农民需求为导向，进一步激发农业科技人员深入一线服务“三农”的工作热情，将科技服务延伸至田间地头，促进农业增产农民增收，为推动全省农业高质量发展提供强力支撑，制定本方案。

一、激励依据

根据《广东省人民政府关于印发 2023 年省〈政府工作报告〉工作任务分工方案的通知》（粤府〔2023〕18 号）关于组织各级农业科技推广人员开展“农技服务轻骑兵乡村行”的工作要求，依托轻骑兵“农友圈”平台，专家为农户解决需求问题后获得“积分”，并根据积分和电子服务档案，制订相应激励措施。

二、激励范围

全省已入轻骑兵人才库的的高校、科研院所、农技推广机构、社会化服务组织的科研专家、乡土专家和农技员等。

三、激励措施

（一）建立积分机制

1. 积分制

对专家在轻骑兵“农友圈”解决农户需求问题进行“积分制”管理，专家个人积分可累积至所在管理机构积分，建立县区、机构、专家三类服务排行榜并作多种形式表扬激励。

2. 积分标准

根据轻骑兵专家有效解决需求的服务次数、是否现场服务、服务满意度情况，形成每次需求对接服务积分。计算方式如下：

- (1) 现场服务填写成效+3分；
- (2) 非现场服务填写成效+2分；
- (3) 服务成效获得需求方点赞确认再+1分；
- (4) 服务成效获得需求方差评服务积分为0。

需求对接服务积分计算表

序号	服务需求情况	计分
1	现场服务并填写服务成效，需求方点赞确认	4分
2	现场服务，需求方未评价/非现场服务，需求方点赞确认	3分
3	非现场服务，需求方未评价	2分
4	服务成效获得差评	0分

(二) 轻骑兵服务表扬激励

1. 排行榜展示

根据轻骑兵专家需求对接服务情况进行分类汇总形成积分排行榜，动态更新并宣传、展示。

(1) 对专家服务需求的积分进行累积，在全省形成专家服务排行榜；

(2) 对机构内已入库的所有专家进行积分汇总，形成轻骑兵服务机构排行榜；

(3) 对各县（市、区）辖区内登记入库的所有轻骑兵管理机构专家对接需求的积分进行汇总，形成轻骑兵全省各县（市、区）排行榜。

2. 通报表扬激励

每月发布服务排行榜，对当月轻骑兵服务专家、机构、县区标杆和典型案例在省级以上媒体深度展示、公开宣传。

每年对服务实绩突出的轻骑兵服务专家、机构、县区在省级活动或会议上给予通报表扬和激励。对实绩突出的专家或机构负责人，按照规定落实激励政策，并倾向作为职称、职务晋升、农技推广奖等激励依据，树立干得好用得好的导向。

（三）促进产业发展的项目激励

轻骑兵“农友圈”平台将逐步开放“农业技术服务、先进适用品种、技术集成推广和应用、产业技术攻关、防灾减灾”等服务主动登记式积分，并针对性制定项目扶持激励措施。

对年度优秀服务机构或科研专家、乡土专家等在助力实施“百千万工程”形成的能够推动解决关键共性产业技术需求，促进科研成果转化、推广和应用，具备明确的目标和实施路径的项目推荐入库，在“广东农技服务轻骑兵重大农业技术乡村行推广”项目中优先给予扶持激励。

四、异议审核

由广东省农业技术推广中心牵头成立异议审核小组，通过电话询问服务对象、实地走访等异议解决方式，结合积分和电子服务档案进行审核，对轻骑兵专家或机构的服务进行核查和评价，并适时公布异议审核结果。